

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU CAMPING AMETZA

Le respect des règles sanitaires, distanciation physique, utilisation de gel hydro-alcoolique ou savon, gestes de protection, est obligatoire dans toute l'enceinte du camping afin de préserver la sécurité et la santé de nos clients comme du personnel du Camping.

- Toute modification de contrat (dates, nombre de personnes, voitures) devra être signalée au moins 48h à l'avance par mail et autorisée par la Direction avant votre arrivée sur le terrain.

La location d'un emplacement ou d'un hébergement implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel. Les hébergements et emplacements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ces principes, ou chercherait à les détourner.

Toute réservation est nominative et ne peut être cédée en aucun cas.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

De même, la Direction du Camping se réserve le droit de refuser l'accès à un emplacement ou une location si une ou plusieurs des présentes conditions générales de vente ne sont pas respectées à l'arrivée.

I. EMPLACEMENT - LOCATION

Définition des différentes périodes: se référer à la grille des tarifs.

1. Emplacement de camping :

- Afin d'échelonner les arrivées, une heure approximative d'arrivée sera validée avec vous par mail ou via l'application Cool'n Camp.

- Aucune arrivée sans réservation ne se fera en dehors des heures d'ouverture du bureau.

- Le stationnement dans l'enceinte du camping ne sera pas autorisé avant l'heure prévue d'arrivée (à partir de 14h).

- Pendant le séjour chaque véhicule devra être garé sur son emplacement réservé.

- Pour la sécurité et le bien être de nos clients, à chaque emplacement occupé seront affectés et privatisés une douche, un lavabo, un WC.. Nous vous demandons d'utiliser strictement les cabines qui vous auront été attribuées sur toute la durée de votre séjour. Un pass par famille sera fourni, une caution sera demandée, empreinte CB privilégiée.

-Les ports du masque (si situation sanitaire inchangée) et tongs/claquettes sont obligatoires dans les sanitaires.

-L'emplacement est prévu pour un maximum de 6 personnes, 1 seul véhicule impérativement garé sur l'emplacement réservé, une tente, caravane ou camping-car. Tout véhicule supplémentaire stationné dans l'enceinte du Camping devra être signalé, enregistré et sera facturé selon le tarif en vigueur.

-Prix de l'emplacement : Le prix indiqué est le montant par nuit d'occupation pour 2 personnes. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ.

Sont inclus dans le prix l'accès aux sanitaires, aux animations et aux infrastructures d'accueil.

-Suppléments : les personnes (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (électricité, etc.) font l'objet d'un coût journalier additionnel.

-L'attribution des emplacements est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Direction se réserve la possibilité de modifier l'affectation de l'emplacement à l'arrivée du client.

Heure d'arrivée : à partir de 14h

Heure de départ : jusqu'à 12h

-En période de hors-saison et selon les disponibilités nous proposons une option de Late Check-out: voir grille des tarifs, nous consulter.

2. Campétoile :

- Afin d'échelonner les arrivées, une heure approximative d'arrivée sera validée avec vous par mail ou via l'application Cool'n Camp.

- Aucune arrivée sans réservation ne se fera en dehors des heures d'ouverture du bureau.

- Le stationnement dans l'enceinte du camping ne sera pas autorisé avant l'heure prévue d'arrivée (à partir de 14h).

- Pendant le séjour chaque véhicule devra être garé sur son emplacement réservé.

- Pour la sécurité et le bien être de nos clients, à chaque emplacement occupé seront affectés et privatisés une douche, un lavabo, un WC. Nous vous demandons d'utiliser strictement les cabines qui vous auront été attribuées sur toute la durée de votre séjour. Un pass par famille sera fourni, une caution sera demandée, empreinte CB privilégiée.

-Les ports du masque (si situation sanitaire inchangée) et tongs/claquettes sont obligatoires dans les sanitaires.

-Le Campétoile est prévu pour 2 ou 4 personnes maximum. Aucune tente ne sera acceptée sur la parcelle. Tout véhicule supplémentaire stationné dans l'enceinte du Camping devra être signalé, enregistré et sera facturé selon le tarif en vigueur.

-Prix du Campétoile : Le prix indiqué est le montant par nuit d'occupation pour 2 et 4 personnes. Les campétoiles sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ. Sont inclus dans le prix l'accès aux sanitaires, aux animations et aux infrastructures d'accueil.

-Pour des raisons de sécurité, il est interdit de fumer dans le Campétoile. Les animaux y sont également interdits.

-Une caution de 50 € sera demandée à l'arrivée et sera restituée après l'état des lieux sous réserve de détériorations.

Heure d'arrivée : à partir de 14h

Heure de départ : jusqu'à 12h

-En période de hors-saison et selon les disponibilités nous proposons une option de Late Check-out: voir grille des tarifs, nous consulter.

3. Hébergements (mobil-homes, chalets, coco sweets)

-Les hébergements ont une capacité de 2 à 6 personnes (enfants et bébés inclus). 1 seul véhicule stationne impérativement sur la place de parking attribuée à l'hébergement.

-Les tentes ne sont pas autorisées sur les emplacements locatifs d'hébergement.

-Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

-Les animaux ne sont pas acceptés dans les hébergements.

-Par respect pour les utilisateurs et pour des raisons de sécurité, il est strictement interdit de fumer dans les hébergements.

-Une caution de 200 € est demandée à l'arrivée et sera restituée après l'état des lieux sous réserve de détériorations ou complément de nettoyage si la propreté est jugée insuffisante par le responsable, selon tarif affiché à la réception (forfait ménage).

Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

-Chaque nuitée de séjour non utilisée (absence, retard, départ anticipé...) sera à la charge du client. En l'absence d'un message justificatif, la location deviendra disponible 48h après la date d'arrivée mentionnée sur le bon de séjour. Le montant de la location sera acquis au camping.

Heure d'arrivée : à partir de 15h

Heure de départ : jusqu'à 10h

-En période de hors-saison et selon les disponibilités nous proposons une option de Late Check-out: voir grille des tarifs, nous consulter.

Conditions d'arrivée :

- Afin d'échelonner les arrivées, une heure approximative d'arrivée sera validée avec vous par mail ou via l'application Cool'n Camp.

- Aucune arrivée sans réservation ne se fera en dehors des heures d'ouverture du bureau (9h-14h/15h-20h en pleine saison).

- Le stationnement dans l'enceinte du camping ne sera pas autorisé avant l'heure prévue d'arrivée (à partir de 15h).

- La caution par empreinte carte bancaire sera privilégiée.

-Le client fera l'inventaire et l'état des lieux de la location sur l'application **Cool'n Camp** au plus tard 24 h après son arrivée. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en considération.

-Tout problème devra être rapidement signalé. La Direction ou l'équipe d'entretien interviendra dans les plus brefs délais. A défaut, aucune réclamation ne sera acceptée.

Conditions de départ :

- Il est nécessaire de prendre rendez-vous au moins 48h à l'avance pour la remise des clefs (avant 10h).

- L' inventaire et l'état des lieux seront faits par nos soins après votre départ. Pour tout départ avant 8h, le dossier de caution par carte bancaire sera clôturé sans débit, sous réserve de détériorations ou complément de nettoyage, dans un délai de 7 jours après l'état des lieux.

Etat des lieux :

- En libérant votre hébergement, nous vous demandons de laisser les fenêtres ouvertes pour une bonne aération.

- Un protocole de désinfection adapté sera réalisé par nos soins après votre départ du mobil-home.

- L'état des lieux ne se fera qu'après désinfection du mobil-home afin de garantir un maximum de sécurité.

- Après l'état des lieux, le dossier de caution sera clôturé sans débit, sous réserve de détériorations ou complément de nettoyage, dans un délai de 7 jours.

Le nettoyage de votre logement est à votre charge. Il doit être remis dans un état de propreté identique à celui que vous avez trouvé à votre arrivée :

-Vaisselle nettoyée et rangée ; réfrigérateur dégivré et nettoyé ; électro-ménagers nettoyés ; cuisine, sanitaires propres.

Si tel n'est pas le cas, un forfait de 75 € sera retenu sur le montant de la caution.

- Si vous avez choisi l'option ménage, il faudra tout de même dégivrer le réfrigérateur, laver et ranger les ustensiles et batterie de cuisine, balayer le sol (car non compris dans cette option).

II. MODALITES DE RESERVATION ET DE PAIEMENT

I.1. Emplacement et Campétoile

-La réservation sera définitive qu'après réception du bon de commande dûment complété accompagné d'un versement de 80€ correspondant à 60€ d'acompte et à 20€ de frais de dossier et après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le solde devra être réglé à l'arrivée.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé.

I.2. Hébergement

-La réservation sera définitive qu'après réception du bon de commande dûment complété accompagné d'un versement de 25% du montant du séjour et après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Le solde devra être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée au camping, comme stipulé sur la demande de règlement. En cas de réservation moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement total du dossier sera demandé à la réservation. Tout défaut de paiement dans les délais entraînera l'annulation pure et simple du séjour sans remboursement de l'acompte versé.

I.3. Modes de paiement

Le paiement par CB est privilégié.

Les modes de paiement acceptés sont carte bancaire, virement, chèque-vacances et espèces.

I.4. Taxes de séjour

Afin d'échelonner la présence des clients au bureau d'accueil, vous prendrez rendez-vous au moins 48h à l'avance pour le règlement de votre taxe de séjour.

Le client devra s'acquitter de la taxe de séjour en vigueur.

III. ANNULATION

L'assurance annulation Campeze Couvert 2021 assure les annulations Covid 19 (lire attentivement les clauses).

Le camping Ametza propose un report de date sur 18 mois avec un avoir sur les sommes versées dans les cas non pris en charge par l'assurance annulation :

Fermeture des frontières - État d'urgence sanitaire - Quarantaine et confinement généralisés.

L'assurance Annulation est fortement conseillée : le prix correspond à 2,9% du montant du séjour (hors frais de réservation et taxes de séjour).

-Annulation du séjour par vous-même AVANT votre arrivée : Si le client n'a pas souscrit d'Assurance Annulation, aucun remboursement ne sera consenti.

-Annulation du séjour par le Camping Ametza AVANT votre arrivée : en cas de force majeure, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Le remboursement intégral des sommes déjà versées sera effectué.

- La garantie Annulation cesse ses effets dès le début du séjour.

VI. ACTIVITÉS ET ANIMATIONS

- *Le programme des animations et activités sera adapté aux mesures sanitaires définies par les Directives du Gouvernement.*

- *Suivez les informations et les horaires sur l'application Cool'n Camp*

Toute activité ou animation, gratuite ou payante (piscine, salle de jeux, terrain multisports, animations sportives, animations ados/adultes, club enfants) mentionnée dans le programme du camping peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre séjour sur le site. A ce titre, notre responsabilité ne saurait être engagée.

V. DROIT A L'IMAGE

Lors de votre séjour vous êtes susceptibles d'être pris en photo ou filmés sur notre site. Nous pouvons éventuellement utiliser ces photos à but commercial ou publicitaire sauf si vous signalez par écrit à la réception dès votre arrivée votre opposition à cette pratique.

VI. REGLEMENT INTERIEUR

Certaines modifications ont été apportées au règlement intérieur. Nous vous conseillons de le lire attentivement.

-Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur de l'établissement. Il est consultable sur notre site Internet dans l'onglet « Documents Séjour », sur l'application Cool'n Camp et est également disponible à l'accueil du Camping.

-Le port du bracelet est obligatoire pendant toute la durée de votre séjour.

VII. WIFI

La connexion Wifi est offerte par le Camping Ametza.

La connexion est limitée à 1/2h et doit être réinitialisée passé ce délai. Il est accepté un maximum de 2 appareils en simultanée par emplacement.

Le débit est limité. La fibre est installée sur tout le terrain cependant les téléchargements lourds comme vidéo/musique ou logiciels sont déconseillés.

Les Mobil-home Grand Confort sont équipés de leur propre connexion Wifi, indépendante.

Nous ne sommes pas responsables de coupures opérateurs ou de problèmes réseau.

Les statistiques et les visites des utilisateurs sont enregistrées et peuvent être renseignées aux autorités concernées à leur demande.

VIII. ANIMAUX

Les animaux ne sont pas acceptés dans les locations d'hébergements.

Les chiens et les chats ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés seuls même enfermés, en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables.

Les chiens classés dans la catégorie 1 et 2 de la loi du 6 Janvier 1999 sont strictement interdits (ex : chiens d'attaque, de garde ou de défense : type « pit-bull », Rottweiler, etc.). Tout animal devra être tenu en laisse sur l'emplacement et ne peut être laissé seul. Il ne doit pas être bruyant, ni gênant, ni menaçant pour les voisins.

Il devra être tenu en bon état sanitaire et à jour des vaccinations obligatoires. La présentation du carnet de santé sur lequel sont indiqués l'identification de l'animal par tatouage ou autre moyen agréé (Arrêté du 30 juin 1992) et la vaccination antirabique en cours de validité (Arrêté du 22 janvier 1985) est obligatoire.

IX. ASSURANCE

Le client devra être couvert par une assurance responsabilité civile pour couvrir les dégâts éventuels. La direction dégage toute responsabilité en cas de vol, incendie ou autres sinistres.

X. LITIGE

Les versions en langues étrangères sont des traductions aussi fidèles que possible de la version française. Cependant, en cas de conflit, seule la version française prévaudra.

En cas de litige et après avoir saisi la Direction de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont :

Médiation 64 - 06.78.15.57.18

69 Boulevard de la Mer – 64700 HENDAYE

Les tribunaux de Bayonne sont seuls compétents en cas de litige.