

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DEL CAMPING AMETZA

En el momento de redactar el presente documento, el pasaporte Covid sigue en vigor en nuestros establecimientos. Se le solicitará que lo muestre a su llegada.

Se aconseja el respeto de las normas sanitarias, la distancia física, el uso de gel hidroalcohólico o jabón y los gestos de protección en todo el recinto del camping para preservar la seguridad y la salud de nuestros clientes así como del personal del camping.

Cualquier modificación del contrato (fechas, número de personas, coches) deberá ser notificada al menos con 48 horas de antelación por correo electrónico y autorizada por la Dirección antes de su llegada al recinto.

El alquiler de una parcela o alojamiento implica la aceptación por parte del cliente de las condiciones generales de venta. El camping ofrece estancias orientadas a la familia en el sentido tradicional, así pues los alojamientos y parcelas están especialmente diseñados para dicho propósito. El camping se reserva el derecho de rechazar cualquier reserva que contravenga estos principios o que intente esquivarlos. Todas las reservas son nominativas y no pueden transferirse bajo ninguna circunstancia.

Los menores deben estar acompañados de sus padres o tutores legales.

Del mismo modo, la Dirección del camping se reserva el derecho a negar el acceso a una parcela o alojamiento si no se respetan una o varias de las condiciones generales de venta aquí presentes.

I. PARCELA - ALQUILER

Definición de los diferentes períodos: consulte la lista de precios.

I.1 Parcela de camping tradicional y Premium:

- Con el fin de escalonar las llegadas, se concretará con usted una hora aproximada de llegada por correo electrónico o a través de la aplicación Cool'n Camp.

- No se efectuará ninguna llegada sin reserva previa fuera del horario de oficina.

- No se permitirá aparcar dentro del camping antes de la hora estimada de llegada (a partir de las 14:00 horas).

- Durante la estancia, cada vehículo debe aparcar en su plaza reservada.

- A cada emplazamiento tradicional se le asignan a nivel privado una ducha, un lavabo y un WC. Le rogamos que use estrictamente las cabinas que le han sido asignadas durante su estancia. Es obligatorio el uso de chanquetas en los sanitarios. Se proporcionará un pase y se solicitará un depósito de garantía preferiblemente mediante tarjeta de crédito.

- Cada parcela Premium está equipada con una cabina sanitaria privada con una ducha, un lavabo, un WC y una fregadera. Le rogamos que utilice solamente dicha cabina durante toda su estancia. Se entregará un pase por parcela y se solicitará una fianza, de preferencia mediante tarjeta de crédito.

- La parcela está destinada a un máximo de 6 personas, una tienda de campaña, caravana o autocaravana en el sitio reservado. Cualquier vehículo adicional estacionado dentro del camping debe ser notificado y registrado y se facturará de acuerdo con la tarifa vigente.

- Precio de la parcela: el precio indicado es el importe por noche de ocupación para 2 personas. Las parcelas están disponibles a partir de las 14.00 horas del día de llegada y deben quedar libres antes de las 12.00 del día de salida. El precio incluye el acceso a instalaciones sanitarias, instalaciones de entretenimiento y de recepción.

- Extras: las personas (adultos o niños) o elementos adicionales presentes en el terreno (electricidad, etc.) están sujetos a un costo diario adicional.

- La asignación de parcelas se realiza sin distinción siguiendo el orden de registro de reservas. La Dirección se reserva el derecho de modificar la asignación de la ubicación a la llegada del cliente.

- Toda noche de estancia no utilizada (por ausencia, retraso, salida anticipada, etc.) se cobrará al cliente. En caso de no recibir un mensaje justificativo, el alquiler pasará a estar disponible 48 horas después de la fecha de llegada que conste en el comprobante. El camping no reembolsará el importe del alquiler.

Hora de llegada: a partir de las 14.00 horas

Hora de salida: hasta las 12.00 horas

- En período fuera de temporada y dependiendo de la disponibilidad, ofrecemos una opción de salida tardía: consulte la lista de precios y contáctenos.

I.2 Campétoile:

- Con el fin de escalonar las llegadas, se concretará con usted una hora aproximada de llegada por correo electrónico o a través de la aplicación Cool'n Camp.

- No se efectuará ninguna llegada sin reserva previa fuera del horario de oficina.

- No se permitirá aparcar dentro del camping antes de la hora estimada de llegada (a partir de las 14:00 horas).

- Durante la estancia, cada vehículo debe aparcar en su plaza reservada.

- Con el fin de garantizar seguridad y bienestar a nuestros clientes, se asignará y privatizará una ducha, un lavabo y un WC a cada parcela ocupada. Le rogamos que use estrictamente las cabinas que le han sido asignadas durante toda su estancia. Se proporcionará un pase por familia y se solicitará un depósito de garantía preferiblemente mediante tarjeta de crédito.

- Las chanquetas son obligatorias en los sanitarios.

- El Campétoile está diseñado para un máximo de 2 a 4 personas. No se permitirán tiendas en la parcela. Un vehículo está incluido en los precios. Todo vehículo adicional debe ser notificado y registrado y se facturará de acuerdo con la tarifa vigente.

- Precio del Campétoile: El precio indicado es el importe por noche de ocupación para 2 y 4 personas. Los Campétoiles están disponibles a partir de las 14.00 horas del día de llegada y deben quedar libres antes de las 12.00 horas del día de salida. El precio incluye el acceso a las instalaciones sanitarias, instalaciones de entretenimiento y de recepción.

- Por razones de seguridad, está prohibido fumar en el Campétoile. Los animales también están prohibidos.

- Se solicitará un depósito de 50 € a la llegada y éste se devolverá a la salida tras la inspección de ausencia de daños.

Hora de llegada: a partir de las 14.00 horas

Hora de salida: hasta las 12.00 horas

- En período fuera de temporada y dependiendo de la disponibilidad, ofrecemos una opción de salida tardía: consulte la lista de precios y contáctenos.

I.3 Alojamientos (mobil homes, chalets, Coco sweets):

- El alojamiento tiene una capacidad de 2 a 6 personas (niños y bebés incluidos). Sólo se admite 1 único vehículo en el espacio de estacionamiento asociado al mobil home.

- Las tiendas no están autorizadas en las parcelas de alojamiento de alquiler.

- La Dirección se reserva el derecho a negar el acceso al camping a grupos o familias que lleguen con un número de personas superior a la capacidad del alojamiento alquilado.

- No se aceptan animales en el alojamiento.

- Por respeto a los usuarios y por razones de seguridad, está estrictamente prohibido fumar en el alojamiento.

- Se requerirá un depósito de 200 € una semana antes de la llegada que será restituido a la salida tras la inspección de daños y limpieza. Si la Dirección considera que la limpieza es insuficiente, se aplicarán las tarifas que se muestran en la recepción (tarifa de limpieza). Este depósito no constituye un límite de responsabilidad.

- Toda noche de estancia no utilizada (por ausencia, retraso, salida anticipada, etc.) se cobrará al cliente. En caso de no recibir un mensaje justificativo, el alquiler pasará a estar disponible 48 horas después de la fecha de llegada que conste en el comprobante. El camping no reembolsará el importe del alquiler.

Hora de llegada: 15.00 horas

Hora de salida: 10.00 horas

- En período fuera de temporada y dependiendo de la disponibilidad, ofrecemos una opción de salida tardía: consulte la lista de precios y contáctenos.

Condiciones de llegada:

- Con el fin de escalonar las llegadas, se concretará con usted una hora aproximada de llegada por correo electrónico o a través de la aplicación Cool'n Camp.

- No se efectuará ninguna llegada sin reserva previa fuera del horario de oficina.

- No se permitirá aparcar dentro del camping antes de la hora estimada de llegada (a partir de las 15:00 horas).

- Durante la estancia, cada vehículo debe aparcar en su plaza reservada.

- A su llegada, el cliente realizará el inventario y la comprobación del estado del alojamiento y debidamente cumplimentado en un plazo máximo de 24 horas. Después de este plazo, no se tendrá en cuenta ninguna reclamación.

- Cualquier problema debe ser notificado rápidamente. La Dirección o el equipo de mantenimiento intervendrán lo antes posible. De lo contrario, no se aceptarán reclamaciones.

Condiciones de salida:

- Es necesario pedir una cita con al menos 48 horas de antelación para la entrega de las llaves (antes de las 10 de la mañana).

- El inventario y la evaluación de daños será llevado a cabo por nosotros después de su partida. En caso de salida antes de las 8 de la mañana, el depósito de la tarjeta de crédito se anulará sin débito, sujeto a daños o limpieza adicional, dentro de los 7 días siguientes al inventario de las instalaciones.

Estado del alojamiento:

- Al desalojar su alojamiento, le pedimos que deje las ventanas abiertas para una buena ventilación, que quite y pliegue las sábanas y las deje encima de la mesa exterior del Mobil-home.

- Un protocolo de limpieza adaptado será llevado a cabo por nuestra parte después de su salida del mobil home.

- Después de la evaluación de daños, el depósito de la tarjeta de crédito se anulará sin débito, sujeto a daños o limpieza adicional, en un plazo de 7 días.

La limpieza de su alojamiento es su responsabilidad. Éste debe devolverse en un estado de limpieza idéntico al que encontró a su llegada:

- Vajilla limpia y guardada, frigorífico descongelado y limpio, electrodomésticos limpios, cocina, baño y aseos limpios.

De no ser así, se deducirá un importe fijo de 75€ del depósito.

- Si ha elegido la opción de limpieza, deberá de todos modos descongelar el frigorífico, lavar y guardar los utensilios y batería de cocina, barrer el suelo (ya que no está incluido en esta opción).

Para depósitos en efectivo, se realizará una transferencia bancaria lo antes posible, si el cliente proporciona previamente sus datos bancarios. En caso de efectuar el depósito con tarjeta bancaria, la operación no generará cargo alguno.

II. CONDICIONES DE RESERVA Y PAGO

II.1. Parcela y Campétoile

- La reserva será definitiva una vez recibido el formulario de reserva debidamente cumplimentado, acompañado éste de un pago de 80 € correspondiente a un depósito de 60 € y a las tarifas de reserva de 20 € y previa aceptación de las condiciones generales de venta en caso de reservar por internet.

Para las parcelas el pago del importe restante deberá efectuarse la víspera de su salida.

Para los Campétoile el pago del importe restante deberá efectuarse a la llegada.

No se realizará ningún reembolso en caso de salida anticipada.

II.2. Alojamiento

- La reserva será definitiva una vez recibido el formulario de reserva debidamente cumplimentado, acompañado éste de un pago del 25% del importe de la estancia y previa aceptación de las condiciones generales de venta en caso de reservar por internet.

El importe restante deberá pagarse a más tardar 30 días antes de la fecha de llegada al camping, según lo estipulado

en la solicitud de pago. En caso de reservar con menos de 30 días de antelación con respecto al inicio de la estancia, se solicitará el pago completo del importe total al realizar la reserva. Cualquier falta de pago en los plazos estipulados acarreará la cancelación total de la estancia sin reembolso del importe pagado.

II.3. Formas de pago

Los métodos de pago aceptados son tarjeta bancaria, transferencia y efectivo.

II.4. Salida e Impuesto turístico

El cliente deberá pagar el impuesto turístico vigente.

Se ruega a los clientes que pidan una cita por teléfono o mediante la aplicación Cool'n Camp con el fin de escalonar la presencia de clientes en la oficina de recepción: pago de la estancia e impuesto turístico, fianza, devolución de pases.

III. CANCELACIÓN

El seguro de cancelación Campeze-Couvert 2022 asegura las cancelaciones de Covid 19 (le rogamos que lea las cláusulas atentamente).

Se recomienda encarecidamente el seguro de cancelación: el precio corresponde al 2,9% del importe de la estancia (excluyendo los gastos de reserva y el impuesto turístico).

- Cancelación de la estancia por parte del cliente ANTES de su llegada: Si el cliente no ha contratado el seguro de cancelación, no se otorgará ningún reembolso.

- Cancelación de la estancia por parte del Camping Ametza ANTES de su llegada: en caso de fuerza mayor, la Dirección se reserva el derecho de cancelar su estancia por razones de seguridad. Se realizará el reembolso total de los pagos efectuados.

- La garantía de cancelación deja de tener efecto al comienzo de la estancia.

IV. ACTIVIDADES Y ENTRETENIMIENTO

- El programa de animaciones y actividades se adaptará a las medidas sanitarias dictadas por las directivas gubernamentales.

- Siga la información y los horarios en la aplicación Cool'n Camp

Toda actividad o entretenimiento, gratuito o de pago (piscina, sala de juegos, terreno multideportivo, actividades deportivas, actividades para adolescentes / adultos, club infantil) que aparezca en el programa del camping puede verse modificada o incluso cancelada durante la estancia del cliente en el camping. En dicho caso la dirección no asume ninguna responsabilidad.

V. DERECHO A LA IMAGEN

Durante su estancia en el camping es probable que sea fotografiado o filmado. Dichas fotos podrían utilizarse con fines comerciales o publicitarios a menos que a su llegada notifique a la recepción por escrito su oposición a dicha práctica.

VI. REGLAMENTO INTERNO

El cliente debe cumplir con la normativa interna del establecimiento. Se puede consultar en nuestra página web, en la pestaña "Documentos de estancia" y también se

encuentra disponible en la aplicación Cool'n Camp y en la recepción del camping.

- El uso de la pulsera es obligatorio durante toda la estancia.

VII. WIFI

El Camping Ametza ofrece a sus clientes conexión wifi gratuita. La conexión tiene un límite de ½ hora y debe restablecerse tras este tiempo. Se acepta un uso máximo de 2 dispositivos simultáneamente por parcela.

Su uso es limitado. La fibra está instalada en todo el camping, sin embargo no se recomiendan descargas pesadas como videos, música o software.

Los Mobil-homes Grand Confort están equipados con su propia conexión wifi independiente.

No somos responsables de las interrupciones del operador o problemas de red.

Las estadísticas y las visitas de los usuarios se registran y pueden entregarse a las autoridades si así lo requieren.

VIII. ANIMALES

No se aceptan mascotas en los alojamientos de alquiler.

Los perros y gatos nunca deberán ir sueltos. No deberán dejarse solos ni encerrados, en ausencia de sus amos, que son legalmente responsables de ellos.

Los perros clasificados en las categorías 1 y 2 de la ley del 6 de enero de 1999 están estrictamente prohibidos (como los perros de ataque, guardia o defensa, tipo Pit Bull, Rottweiler, etc.). Los animales deben mantenerse atados con correa en la parcela y no pueden dejarse solos. No deben ser ruidosos, molestos o amenazantes con los vecinos.

Los animales de compañía deberán estar en buen estado de salud y con las vacunas obligatorias al día. La presentación del registro de salud en el que se indica la identificación del animal por tatuaje u otro medio aprobado (Orden del 30 de junio de 1992) y la vacunación válida contra la rabia (Orden del 22 de enero de 1985) son obligatorias.

IX. SEGURO

El cliente debe estar cubierto por un seguro de responsabilidad civil para cubrir cualquier daño. La gerencia renuncia a toda responsabilidad en caso de robo, incendio u otros desastres.

X. CONFLICTOS

Las versiones de este contrato en idiomas extranjeros son traducciones lo más fieles posible a la versión original francesa.

Sin embargo, en caso de conflicto solo prevalecerá la versión francesa.

En caso de conflicto y tras ser informada la Dirección del camping por vía legal, el cliente tiene la opción de recurrir a un mediador de consumo. Los datos de contacto del mediador que puede contactar el cliente son:

Médiation 64 – 00 33 678155718

69 Boulevard de la Mer - 64700 HENDAYE

Los tribunales de Bayona tienen la jurisdicción exclusiva en caso de litigio.