

REGLAMENTO INTERNO DEL CAMPING

CONDICIONES GENERALES

(Actualización nov.21)

El hecho de alojarse en el recinto del camping implica la aceptación de la normativa en las condiciones generales de venta y del presente reglamento, así como el compromiso de su cumplimiento.

1. Condiciones de admisión y estancia

En el momento de la redacción del presente documento, el pasaporte Covid está todavía obligatorio en el recinto del camping.

Con el fin de respetar las disposiciones del Gobierno referentes a la pandemia, deberán tomarse y aplicarse todas las precauciones necesarias.

Con el fin de limitar el número de personas en las oficinas, le agradeceremos que se comunique con nosotros a través de la aplicación Cool'n Camp, por email o bien por teléfono.

El horario de entrada y salida se concertará con antelación con el fin de evitar los tiempos de espera y la agrupación de personas. Le rogamos que respete dichos horarios en la medida de lo posible, y en caso de alguna modificación le agradeceremos que nos lo comunique.

Cualquier modificación del contrato (fechas, número de personas, vehículos) deberá ser notificado por mail y autorizado antes de su llegada al recinto del camping.

Para poder entrar, instalarse y alojarse en un camping, es necesaria la autorización del gerente del mismo o de su representante. Este debe velar por el buen mantenimiento y orden del camping así como por el respeto de la aplicación del presente reglamento interno. El hecho de alojarse en el camping implica la aceptación de las disposiciones de dicho reglamento y el compromiso de respetarlo.

El uso del brazalete de control « Ametza » es obligatorio para todos los campistas (adultos y niños) a lo largo de toda su estancia.

No está permitido establecer el camping como domicilio particular.

2. Trámites policiales

Toda persona que pernocte en el camping un mínimo de una noche deberá previamente mostrar al gerente o su representante un documento de identificación.

Los menores no acompañados por sus padres no serán admitidos.

De conformidad con el Artículo R. 611-35 del Código de Entrada y Permanencia de Extranjeros y del Derecho de Asilo, el gerente debe solicitar a los clientes extranjeros que rellenen y firmen un registro policial individual. Deberán mencionar los siguientes datos:

1° Nombre y apellidos

2° Lugar y fecha de nacimiento

3° Nacionalidad

4° Domicilio habitual

Los niños menores de 15 años pueden figurar

en el registro de uno de sus padres.

3. Llegada – Recepción

Con el fin de escalonar las llegadas, se le comunicará por mail o a través de la aplicación Cool'n Camp una hora aproximada de llegada.

No se autorizará el estacionamiento en el recinto del camping antes de la hora prevista de llegada (14 h para las parcelas y 15 h para los mobil homes).

El alojamiento al aire libre y el equipamiento relacionado con éste deben instalarse en la parcela indicada de acuerdo con las instrucciones dadas por el gerente o su representante.

Horario de apertura de la recepción:

- Abril- Mayo: 9 h-12 h / 15 h- 18 h

- Junio: 9 h-13 h / 14 h-19 h

- Julio-agosto: 9 h-13 h / 14 h- 20 h

- Septiembre: 9 h- 13 h / 15 h- 18 h

- Octubre: 9 h- 12 h / 14 h- 17 h.

El camping dispone de un servicio de recogida y gestión de reclamaciones de los clientes en la aplicación Cool'nCamp.

4. Paneles de información

El presente reglamento interno puede consultarse en los paneles de información instalados a la entrada del camping y en la recepción del mismo. Asimismo se puede descargar en la página www.camping-ametza.com y la aplicación Cool'nCamp..

Los precios de los distintos servicios se comunican a los clientes en las condiciones establecidas por orden del Ministerio de Consumo y pueden consultarse en la recepción.

5. Pagos

(Ver las condiciones generales de venta).

El importe de las estancias reservadas por contrato se abonará teniendo en cuenta los términos del contrato firmado.

Los usuarios del camping deberán abonar el importe de su estancia el día anterior a su partida (tarjetas bancarias y efectivo). Los inquilinos de mobil homes y chalets abonarán el importe de su estancia 1 mes antes de su fecha de llegada.

6. Modalidades de salida

Se ruega a los clientes que cojan cita por teléfono o a través de la aplicación Cool'n Camp con el fin de escalonar la presencia de clientes en la recepción: pago de la estancia e impuesto turístico, fianza, entrega de pases.

Los clientes que tengan la intención de salir antes de las horas de apertura de la recepción deberán saldar la cuenta de su estancia el día anterior.

7. Ruido y silencio

Se ruega a los usuarios del camping que eviten ruidos y charlas que puedan molestar a sus vecinos.

El volumen de los aparatos deberá ser el adecuado para no causar molestias. Se ruega cerrar las puertas y maleteros lo más suavemente posible.

Se solicita a los visitantes que entren en el camping en ciclomotores o motos que detengan el motor al entrar en el camping entre las 22 h y las 10 h con el fin de respetar el descanso de los demás usuarios.

La Dirección garantiza la tranquilidad de sus clientes al establecer horarios durante los cuales el silencio debe ser absoluto: entre las 24 h y las 6 h.

8. Visitantes

Sólo después de haber sido autorizados por el gerente o su representante, los visitantes podrán acceder al camping bajo la responsabilidad de los campistas que los reciban.

El cliente puede recibir uno o más visitantes en la recepción. **Los vehículos de los visitantes están prohibidos en el interior del camping.**

Los visitantes pueden acceder a los servicios e instalaciones del camping. Sin embargo, el uso de las instalaciones está sujeto a la tarifa que aparece en la entrada del camping y en la recepción.

9. Animales

No se autoriza la entrada de animales en los alojamientos de alquiler del camping.

Los perros y gatos nunca deberán ir sueltos. Queda prohibido dejarlos solos o encerrados en ausencia de sus amos, los cuales son civilmente responsables de ellos.

Los perros clasificados en las categorías 1 y 2 de la ley del 6 de enero de 1999 están estrictamente prohibidos (p. ej. perros de ataque, guardia o defensa: tipo "Pit Bull", Rottweiler, etc.). Los animales deben permanecer atados con correa en la parcela correspondiente y no se pueden dejar solos. No deben ser ruidosos, molestos o amenazantes con los vecinos.

Los animales deberán estar en buen estado de salud y con las vacunas obligatorias actualizadas. Es obligatoria la presentación del carné veterinario en el que se indica la identificación del animal por tatuaje u otro medio oficial (Orden del 30 de junio de 1992) y la vacuna antirrábica vigente (Orden de 22 de enero de 1985).

10. Circulación y estacionamiento de vehículos

Los vehículos deben estacionarse obligatoriamente en la plaza reservada.

Las barreras de entrada del camping permanecerán cerradas de las 24.00 h a las 06.00 h. Los vehículos estacionarán en el parking de entrada al camping o en el exterior de éste si las puertas ya están cerradas.

Dentro del camping, los vehículos deberán circular a una velocidad máxima de 10 km / h, y tendrán prioridad los que circulen en sentido descendente.

La circulación está prohibida de 24 h a las 6 h. En el camping sólo se admiten los vehículos de los campistas alojados en él. El vehículo deberá estacionarse en el espacio correspondiente. Se permite aparcar un solo vehículo en la parcela de camping o del mobil

home alquilado. Todo vehículo adicional será facturado.

El estacionamiento en las parcelas ajenas está estrictamente prohibido. Los vehículos no deberán entorpecer la circulación ni dificultar la instalación de los campistas recién llegados.

Las señales de prohibido aparcar deben respetarse.

11. Mantenimiento y aspecto de las instalaciones

Es importante que se respeten las normas señalizadas en los distintos espacios del Camping.

Los sanitarios están privatizados: cada emplazamiento dispone de una ducha /un lavabo /un WC.

Los sanitarios están reservados exclusivamente a los clientes de emplazamientos o instalaciones no autónomas.

Se ruega evitar cualquier acción que afecte a la limpieza, higiene y buen aspecto del camping y sus instalaciones, especialmente los sanitarios.

No está permitido tirar aguas residuales al suelo o en las alcantarillas. Está prohibido lavar la ropa fuera de los fregaderos previstos para dicho uso. En la lavandería existen lavadoras y secadoras a disposición de los usuarios (venta de fichas en la recepción).

Los clientes deben vaciar las aguas residuales en las instalaciones previstas para este fin.

La Dirección del camping vela por la protección del medio ambiente, y con este fin pone a disposición contenedores de reciclaje en la entrada del camping. Asimismo la Dirección del camping le ruega que clasifique sus residuos y utilice los contenedores previstos para este fin.

Las basuras domésticas y residuos no reciclables deberán depositarse en los contenedores situados en la salida del camping, donde se encuentra también los puntos de reciclaje para papel, cristal y otros materiales reciclables. Los clientes se comprometen a no dejar trastos voluminosos en la zona de contenedores. Recordatorio: Vertedero municipal de reciclaje - Chemin Chacamartegia - 64700 HENDAYE.

Se permite tender la ropa en la parcela siempre que sea de una manera discreta y que no moleste a los vecinos. No deberán utilizarse los árboles para atar las cuerdas de tender.

Las plantaciones y decoraciones florales deben respetarse. Está prohibido insertar clavos en los árboles, cortar ramas o plantar arbustos o plantas.

No se permite delimitar la ubicación de una instalación con medios personales, ni cavar el suelo.

Cualquier daño a la vegetación, vallas, terreno o instalaciones del camping será responsabilidad de la persona que lo lleve a cabo.

La parcela utilizada durante la estancia debe mantenerse en el estado en que el campista la encontró a su llegada al camping.

12. Seguridad/Seguros

12.1. Incendios

Las hogueras (madera, carbón, etc.) están estrictamente prohibidas. Solo se permiten las barbacoas de carbón.

Los hornillos deben mantenerse en buen estado de funcionamiento y no deben usarse en condiciones peligrosas.

En caso de incendio, avise inmediatamente a la Dirección del camping. Hay extintores disponibles en el recinto del camping en caso de necesidad (ver plano en la recepción). El botiquín de primeros auxilios se encuentra en la recepción del camping.

En todos los mobil homes y chalets debe haber obligatoriamente un extintor de incendios (actualizado y revisado).

Hay un estuche de primeros auxilios a disposición de los clientes en recepción.

En caso de ser necesaria una evacuación urgente, el punto de encuentro está situado en el terreno de petanca (seguir las instrucciones de la Dirección).

12.2. Robos

La Dirección del camping es responsable de los objetos depositados en su oficina y de la vigilancia general del camping.

El campista es responsable de su propia instalación y debe informar al gerente de la presencia de cualquier persona sospechosa. Aunque la vigilancia en temporada alta está garantizada diariamente, se recomienda a los usuarios que para evitar robos tomen las precauciones habituales (cierre de puertas y ventanas, uso de candados y sistemas antirrobo) para salvaguardar sus pertenencias durante toda su estancia.

No deje sus pertenencias personales desatendidas en el recinto del camping.

12.3. Precaución Niños

Las vías de circulación de vehículos del camping no son una zona de juegos. Es obligatorio el uso del casco para los niños que circulen en bicicleta, patinete u otros vehículos, y deben estar atentos y tener cuidado con los vehículos que circulen por el recinto del camping. En todo momento, los niños están bajo la responsabilidad de sus padres.

12.4. Seguros

El cliente debe disponer de un seguro obligatorio de responsabilidad civil que cubra los daños que pudieran producirse. La Dirección no se hace responsable en caso de robo, incendio u otros siniestros.

13. Juegos

Las modalidades de acceso a las zonas de juego están descritas en la aplicación Cool'n Camp y expuestas en las mismas áreas.

No se podrán organizar juegos molestos o violentos cerca de las instalaciones. La sala de encuentro no deberá utilizarse para juegos movidos.

Los niños deberán permanecer siempre bajo la vigilancia de sus padres y éstos deberán acompañarlos en la zona de juegos del

camping.

14. Acceso a internet

El Camping Ametza ofrece conexión wifi gratuita. La conexión tiene una duración de ½ hora, y después de este lapso de tiempo debe reiniciarse. Se admite como máximo el uso de 2 dispositivos a la vez por parcela.

El uso del wifi es limitado. La fibra está instalada en todo el recinto, sin embargo se recomienda no realizar descargas pesadas como videos/música o programas.

No somos responsables del funcionamiento inadecuado o problemas de cobertura por causa del operador.

15. Reglamento de uso de la piscina

El acceso a la piscina y sus modalidades están descritas de manera que se pueda garantizar la aplicación de la normativa del Gobierno. Se puede consultar los horarios y la información al respecto en la aplicación Cool'n Camp.

El acceso a la piscina del camping AMETZA está reservado exclusivamente a los clientes del camping. La piscina está vigilada todos los días de 10 h a 20 h desde el 1 de julio hasta el 31 de agosto. Es obligatorio el uso del brazalete AMETZA para acceder a la piscina. Por motivos de higiene, los más pequeños deberán llevar pañales especiales para el baño.

16. Alojamiento desocupado

No está permitido dejar alojamientos desocupados en el recinto, sin previo acuerdo con la Dirección del camping y solamente en la parcela que le sea indicada al cliente. Este servicio será de pago.

17. Infracción del reglamento interior

Con el fin de garantizar la seguridad y la salud de todos, es esencial respetar el presente reglamento.

La Dirección del Camping Ametza ha hecho todo lo posible para garantizar que su estancia sea segura y apacible

En el caso de que un residente perturbe la estancia de otros usuarios o no respete las disposiciones de este reglamento, el gerente o su representante podrán, de forma verbal o escrita y si lo consideran necesario, exigir a dicho residente que ponga fin a su actitud.

En caso de una infracción grave o reiterada de las normas internas y previo aviso formal por parte del gerente para que cumpla con ellas, este último podrá rescindir el contrato. En caso de una relación no contractual, el gerente puede obligar al cliente a abandonar el camping sin derecho a ser reembolsado. En caso de infracción penal, el gerente podrá recurrir a las fuerzas del orden.

18. Derechos de imagen

Durante su estancia puede ser fotografiado o grabado en nuestra página web. Dichas tomas podrán ser utilizadas con fines comerciales o publicitarios salvo si usted lo indica por escrito en recepción en el momento mismo de su llegada.