

Compañías: Mutuaide Assistance, Autorización N° 4021137 - Empresa de seguros autorizada en Francia y regida por el Código de seguros francés

Producto: SEGURO CAMPEZ COUVERT

Este documento informativo presenta un resumen de las principales garantías y exclusiones del producto. Este no tiene en cuenta sus necesidades y solicitudes específicas. Encontrará usted la información completa acerca de este producto en la documentación precontractual y contractual.

### ¿De qué tipo de seguro se trata?

El Seguro de Viaje está destinado a garantizar los daños sufridos por el asegurado antes y durante el viaje, así como los gastos que queden a su cargo. El producto "Campez couvert" incluye garantías en caso de anulación del viaje, de llegada tardía, de interrupción de estancia, de olvido de un objeto personal, así como la recogida de un vehículo de reemplazo.



#### ¿Qué está asegurado?

Las garantías de seguro tienen distintos límites máximos de reembolso, indicados en el contrato.

##### Garantías de seguros sistemáticamente previstas:

✓ Gastos de anulación del viaje hasta 5.000 € por persona y 30.000 € por evento.

Extensión Covid

✓ Gastos de modificación: Reembolso de los gastos ligados a la modificación de las fechas de estancias: hasta 2.000 € por persona y 10.000 € por acontecimiento según condiciones previstas en el contrato.

✓ Llegada tardía

Reembolso de los días de alojamientos no consumidos hasta 4.000 € por ubicación o emplazamiento con un máximo de 25.000 € por acontecimiento

✓ Gastos de interrupción de estancia

Reembolso de los gastos de estancia ya pagados, así como de las prestaciones de la estancia no consumidas incluidos los eventuales gastos de limpieza de la ubicación, en caso de retorno prematuro hasta 4.000 € por persona y con un máximo de 25.000 € por acontecimiento.

✓ Vehículo de sustitución

Recogida de un vehículo de sustitución de categoría equivalente al vehículo inmovilizado a consecuencia de una avería, un accidente material o de un robo durante la estancia por una duración máxima de 3 días consecutivos

✓ Olvido de un objeto personal en la ubicación

Reembolso de los gastos de envío de objetos personales olvidados en la ubicación con un máximo de 150 € por envío



#### ¿Qué no está asegurado?

✗ La anulación por conveniencia personal.



#### ¿Existen exclusiones a la cobertura?

##### Principales exclusiones:

- ! Las consecuencias y/o acontecimientos que resulten de una huelga, de un atentado o de un acto de terrorismo.
- ! La falta intencional del asegurado.
- ! Las enfermedades o accidentes que hayan sido objeto de una primera constatación, de un tratamiento o de una hospitalización entre la reserva del viaje y la suscripción del contrato.
- ! Las complicaciones de embarazo después del 6º mes.
- ! El incumplimiento del organizador de la estancia o de la compañía aérea o ferroviaria.

##### Principales restricciones:

- ! Una cantidad indicada en el contrato puede quedar a cargo del asegurado (franquicia) para la garantía de los gastos de anulación.
- ! Las garantías llegada tardía y los gastos de interrupción de estancia se aplican después de un plazo de tiempo de un día.



## ¿Dónde estoy cubierto(a)?

- ✓ Las garantías de seguro suscritas se aplican en todo el mundo.



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

**So pena de nulidad del contrato de seguro o de no garantía:**

**A la suscripción del contrato:**

- Pagar la cotización (o fracción de cotización) indicada en el contrato.
- Declarar, en las condiciones y plazos de tiempo impartidos, cualquier siniestro susceptible de poner en juego una de las garantías y adjuntar cualquier documento útil para la apreciación del siniestro,
- Informar de las garantías eventualmente suscritas para los mismos riesgos en su totalidad o en parte con otras aseguradoras, así como cualquier reembolso que el asegurado reciba a consecuencia de un siniestro,
- En caso de robo, presentar una denuncia ante las autoridades competentes y proporcionar el original de esta denuncia.



## ¿Cuándo y cómo realizar los pagos?

Las cotizaciones son pagaderas a la aseguradora o a su representante en el momento de la suscripción. Los pagos pueden ser realizados mediante tarjeta bancaria, cheque, cargo y transferencia.



## ¿Cuándo comienza la cobertura y cuándo finaliza?

### **Comienzo de la cobertura**

La garantía "Anulación de viaje", entra en vigor el día de la suscripción del contrato.

Todas las demás garantías entran en vigor el día del inicio del viaje

### **Fin de la cobertura**

La garantía "Anulación de viaje" expira el día del inicio del viaje

Todas las demás garantías expiran el último día del viaje, con una duración máxima de 90 días consecutivos.



## ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Al tratarse de un contrato temporal, este no puede rescindirse.

El contrato finaliza como muy tarde a la finalización del viaje.

# Campez Couvert

by **gritchen**  
SMART INSURANCE SOLUTIONS

## CAMPEZ COUVERT AMPLIACIÓN EPIDEMIA

### CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO

Contrato de seguro N° 7815

Contrato de seguro colectivo con suscripciones individuales facultativas, suscrito por mediación de Gritchen Affinity, corredor gestor – Sociedad por acciones simplificada con un capital social de 10.260 euros, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Bourges con el n° 529 150 542, con sede social en 27 rue Charles Durand - 18000 Bourges - N° IVA: FR78529150542 - Sociedad de Corretaje de Seguros sin obligación de exclusividad (lista de las compañías de seguros asociadas disponible bajo petición) sometida al control de la ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 y registrada en la ORIAS en la categoría de Corredor de seguros con el n° 11061317 (www.orias.fr) - Responsabilidad Civil Profesional y Garantía Financiera de conformidad con los artículos L 512-6 y L 512-7 del Código de seguros - Filial de la sociedad GROUPE GRITCHEN ASSURANCES HOLDING, sociedad por acciones simplificada con un capital de 2.312.218,80 euros.

Con MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA con un capital de 12.558.240 euros – Empresa regida por el Código de seguros - Sometida al control de la Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – TVA FR 31 383 974 086.

**Las presentes Condiciones Generales tienen por objetivo definir las condiciones aplicación de las garantías por parte de MUTUAIDE ASSISTANCE a los suscriptores Beneficiarios del contrato colectivo**

Cuando las garantías de seguros se hallen en juego, el asegurado tiene obligación de:

- Avisar por escrito a Gritchen Affinity de cualquier siniestro cuya naturaleza pueda requerir atención en **10 días** laborables (el plazo se reduce a dos días laborables en caso de robo).

Estos plazos empiezan a contar desde el conocimiento por parte del asegurado del siniestro de naturaleza a invocar la aplicación de la garantía.

Transcurrido este plazo, el asegurado perderá todo derecho a una indemnización si el retraso ha causado un perjuicio a la Compañía.

- Declarar espontáneamente a Gritchen Affinity las garantías suscritas bajo el mismo riesgo con otras aseguradoras

www

Para una gestión moderna y rápida de sus reclamaciones por cancelación, interrupción, llegada tardía, vehículo de sustitución u objetos olvidados

Acceda al sitio:

[www.declare.fr](http://www.declare.fr)

Puede enviarnos sus justificantes y seguir el estado de progreso de su expediente.



Para una gestión tradicional de sus siniestros de cancelación, interrupción, llegada tardía, vehículo de sustitución u objetos olvidados

Por e-mail: [sinistres@campez-couvert.com](mailto:sinistres@campez-couvert.com)

o

Por correo postal:

**Gritchen Affinity**  
**Siniestros – Campez couvert**  
**27 Rue Charles Durand – CS70139**  
**18021 Bourges Cedex**

## TABLA DE LOS IMPORTES DE LAS GARANTÍAS

GARANTÍAS	IMPORTES
<b>GASTOS DE CANCELACIÓN</b>	Según las condiciones del baremo de los gastos de cancelación Máximo 5 000 € por persona y 30 000 € por evento  <b>Sin franquicia para un motivo médico</b> <b>Franquicia para otros motivos: 15 € por alquiler, salvo mención especial</b>
<b>GASTOS DE MODIFICACIÓN</b>	Máximo 2 000 € por persona y 10 000 € por evento
<b>LLEGADA TARDÍA</b>	Reembolso de las prestaciones terrestres no utilizadas en proporción al tiempo del alquiler, con un máximo de 4 000 € por alquiler o emplazamiento y un total por evento de 25 000 € <b>Franquicia de 1 día</b>
<b>GASTOS DE INTERRUPCIÓN DE ESTANCIA</b>	Reembolso de las prestaciones terrestres no utilizadas en proporción al tiempo, incluyendo los gastos eventuales de limpieza del alquiler, en caso de devolución adelantada Máximo 4 000 € por persona y 25 000 € por evento <b>Franquicia de 1 día</b>
<b>VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN</b> Después de una avería, un accidente material o un robo durante la estancia.	Entrega de un vehículo de sustitución de categoría equivalente a la del vehículo inmovilizado durante un periodo máximo de 3 días consecutivos

<p><b>OLVIDO DE UN OBJETO PERSONAL EN EL ALQUILER</b> Reembolso de los gastos de envío de un objeto personal olvidado en el alquiler</p>	<p>150 €/expediente Máx. 1 objeto/alquiler</p>
<p><b>ASISTENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Teleconsulta antes y durante la estancia (A)</li> <li>› Repatriación médica (incluyendo en caso de epidemia o pandemia) (B)</li> <li>› Devolución imposible (C)</li> <li>› Gastos de hotel por puesta en cuarentena (D)</li> <li>› Gastos de hotel por cancelación de vuelo por una epidemia o pandemia (E)</li> <li>› Gastos médicos fuera del país de residencia por enfermedad COVID, incluyendo en caso de epidemia o de pandemia (F)</li> <li>› Franquicia (F1)</li> <li>› Pago de un paquete telefónico local (G)</li> <li>› Apoyo psicológico después de la puesta en cuarentena (H)</li> <li>› Maleta de emergencia (I)</li> </ul>	<p><b>(A) Tres llamadas</b> <b>(B) Gastos reales</b></p> <p>(C) 1 000 € máx. por persona y 50 000 € máx. por grupo + Gastos de hotel 80 € por noche/máx. 14 noches</p> <p><b>(D) Gastos de hotel 80 € por noche/máx. 14 noches</b></p> <p><b>(E) Gastos de hotel 80 € por noche/máx. 14 noches</b></p> <p><b>(F) 30000 € por persona</b> <b>(F1) 160 € por persona</b></p> <p><b>(G) Hasta 80 €</b></p> <p><b>(H) 6 entrevistas por evento</b></p> <p><b>(I) 100 € máx. por persona y 350 € máx. por familia</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asistencia doméstica (a)</li> <li>✓ Entrega de compras domésticas (b)</li> <li>✓ Apoyo psicológico después de volver al domicilio (c)</li> </ul>	<p><b>(a) 15 horas repartidas entre 4 semanas</b></p> <p><b>(b) 15 días máximo y 1 entrega por semana</b></p> <p><b>(c) 6 entrevistas por evento</b></p>
<p><b>GASTOS DE CUIDADOS VETERINARIOS Y ASISTENCIA PARA PERROS Y GATOS</b> Incluye: - Consejos y alerta a los organismos competentes en caso de fuga/desaparición - Gastos de recuperación - Gastos de la prueba de detección de rabia (desaparición en el extranjero)</p>	<p>Máx. 2 consultas veterinarias por viaje</p> <p><b>La intervención máxima: 250 € por el conjunto de las garantías, gastos de cuidados y asistencia.</b></p>

**ENTRADA EN VIGOR**

**EXPIRACIÓN DE LAS GARANTÍAS**

**Cancelación:** el día de la suscripción del presente contrato

**Cancelación:** el día del inicio de la estancia

**Objetos olvidados:** el día de partida del lugar de la estancia

**Objetos olvidados:** 10 días tras la vuelta del asegurado a su domicilio

**Otras garantías:** el día de la llegada al lugar de la estancia

**Otras garantías:** el día de partida del lugar de la estancia

### Periodo de suscripción

Para que la garantía de Cancelación sea válida, este contrato deberá ser suscrito en el mismo momento que la reserva de la estancia o antes del comienzo del baremo de gastos de cancelación.

## GASTOS DE CANCELACIÓN

### 1. ¿QUÉ GARANTIZAMOS?

Reembolsamos, dentro del límite del importe de la estancia asegurada indicado en su póliza de seguros y de los importes indicados en la «Tabla de importes de garantías», los anticipos y cualquier suma en poder del organizador del viaje, descontando una franquicia indica en la tabla de importes de garantías y facturadas según las condiciones generales de venta de este último (excluyendo los gastos de expediente, gastos de visado, la cotización de seguros y todos los impuestos), cuando se vea obligado a cancelar su estancia antes de la salida (a la ida) en las circunstancias previstas a continuación.

### 2. ¿EN QUÉ CASOS INTERVENIMOS?

Intervenimos cuando la persona que hizo la reserva asegurada se vea obligada a cancelar su estancia por producirse uno de los eventos enumerados a continuación, con exclusión de cualquier otro, que imposibilite su participación en la estancia reservada:

• **Enfermedad grave (incluyendo enfermedad grave tras una epidemia o pandemia), Accidente corporal grave o fallecimiento de:**

- usted, su pareja de hecho o derecho, sus ascendientes y descendientes (cualquier grado), su tutor o cualquier persona que viva habitualmente bajo su techo,
- sus hermanos y hermanas, incluyendo los hijos de la pareja o compañero/a conviviente de uno de sus ascendientes directos, cuñados, cuñadas, yernos, nueras, suegros, suegras,

- su sustituto profesional designado en el momento de la suscripción, la persona designada en el momento de la suscripción del presente contrato, encargada durante su viaje de cuidar o acompañar en vacaciones a sus hijos menores, o la persona discapacitada que viva bajo su techo, siempre que se produzca una hospitalización de más de 48 horas o un fallecimiento

**También quedan garantizadas las consecuencias y secuelas de un Accidente Corporal Grave o el agravamiento de una Enfermedad Grave, cuando el accidente o la enfermedad hayan sido constatados antes de realizar la reserva de su estancia. En este caso, es responsabilidad suya demostrar que las consecuencias, secuelas o el agravamiento se han producido después de realizar la reserva.**

• **Fallecimiento de su tío, su tía, sus sobrinos o sobrinas.**

• **Denegación de embarque en el aeropuerto, la estación de trenes, la estación de autobuses o la estación portuaria de salida después de una toma de temperatura** organizada por las autoridades sanitarias del país de salida o por la compañía de transporte con la que viaje.

(Deberá hacernos llegar obligatoriamente un justificante emitido por la compañía de transportes que le haya denegado el embarque, o por las autoridades sanitarias del país de salida; sin dicho justificante, no será posible indemnización alguna).

• **Sin vacunación contra el Covid 19**

- ✓ en el momento de la suscripción del presente contrato, el país de destino no

exigía la vacunación contra el Covid 19 para entrar en su territorio, pero sí es una exigencia en el momento de su partida:

- ✓ y ya no está usted dentro del plazo necesario para recibir esta vacunación que le permita viajar,
- ✓ o si no puede recibir esta vacunación, como consecuencia de una contraindicación médica de la vacunación.

• **Las complicaciones del embarazo hasta la semana 32:**

- ✓ Y que impliquen la interrupción absoluta de cualquier actividad profesional u de otro tipo o,
- ✓ Si la propia naturaleza del viaje es incompatible con el estado de embarazo, bajo reserva de que usted no conociese su estado en el momento de su inscripción.

**Contraindicación y consecuencias de vacunación** o imposibilidad médica de seguir un tratamiento preventivo necesario para el destino elegido para su viaje

- **Imposibilidad de recibir durante el periodo de la estancia en el destino de la estancia asegurado un tratamiento de diálisis** indispensable para el mantenimiento de su estado de salud, bajo reserva de justificar su petición en un centro local competente antes de su inscripción en la estancia.

**Es responsabilidad suya demostrar la realidad de la situación que le da derecho a nuestras prestaciones, por lo que nos reservamos el derecho a rechazar su petición, por consejo de nuestros médicos, si la información proporcionada no demuestra la materialidad de los hechos.**

- **Despido por causas económicas** de usted, su pareja de hecho o derecho, siempre que el procedimiento no hubiese comenzado el día de la suscripción del presente Contrato o que usted no supiera del procedimiento en el momento de suscribir el contrato
- **Citación ante un tribunal de justicia, solo en los casos siguientes:**
  - Jurado o testigo del Tribunal de lo Penal,
  - Nombramiento como experto,Bajo reserva de que sea citado para una fecha que coincida con el periodo de la estancia.

- **Citación para la adopción de un niño** bajo reserva de que sea convocado para una fecha que coincida con el periodo de viaje y que no supiese de la citación en el momento de la suscripción del contrato.

**Citación para un examen de recuperación en el ámbito de los estudios superiores, solo** tras un suspenso desconocido en el momento de realizar la reserva o suscribir el contrato, y bajo reserva de que dicho examen se celebre durante el viaje asegurado.

- **Cita para el trasplante de un órgano** para usted, su pareja de hecho o derecho, o alguno de sus ascendientes o descendientes en primer grado.

- **Robo o Daños graves en su caravana o camping-car** indispensable para hacer el viaje reservado, desconocido(s) en el momento de suscribir el contrato de seguros y que hace imposible su estancia inicialmente previsto.

- **Daños graves por incendio, explosión, daños por agua o causado por fuerzas de la naturaleza** en sus locales profesionales o privados que requieran obligatoriamente su presencia para tomar las medidas de conservación necesarias.

- **Robo en sus locales profesionales o privados** que requiera obligatoriamente su presencia el día de la salida, siempre que se haya producido en las 48 horas anteriores al comienzo de la estancia.

- **Daños graves en su vehículo producidos en las 96 horas laborables anteriores al primer día de la estancia,** siempre que el mismo haya quedado inmovilizado y no pueda utilizarlo para desplazarse hasta el lugar de la estancia.

- **Impedimento para llegar hasta el lugar de la estancia** por carretera, ferrocarril, avión o vía marítima el día del comienzo de la estancia, por culpa de:
  - Bloqueos decretados por el Estado o por las autoridades locales,
  - Inundaciones o sucesos naturales que impidan la circulación, certificados por las autoridades competentes,



- Accidente de tráfico durante el trayecto necesario para llegar hasta el lugar previsto de su estancia, cuando los daños impliquen la inmovilización del vehículo y estén justificados por el informe pericial.
- **Obtención de un empleo** como trabajador por cuenta ajena de una duración de **más de 6 meses** que entre en vigor antes o durante las fechas previstas de la estancia, siempre que estuviese inscrito como solicitante de empleo en Pôle Emploi el día en que se inscribió en su estancia (se exigirá un justificante de afiliación), con la condición de que no se trate de un caso de ampliación o renovación de contrato, ni de una misión suministrada por una empresa de trabajo temporal.
- **Su divorcio o ruptura de Pacto Civil de Solidaridad**, siempre que el procedimiento no se presentase ante los tribunales después de realizar la reserva de la estancia y previa presentación de un documento oficial.  
**Franquicia del 25 % del importe del siniestro, con un mínimo de 15 euros**
- **Robo de su carnet de identidad, su permiso de conducir o su pasaporte** en los 5 días laborables anteriores a su salida que le impida cumplir con las formalidades en caso de control por parte de las autoridades competentes para llegar hasta el lugar de su estancia.  
**Franquicia del 25 % del importe del siniestro, con un mínimo de 15 euros**
- **Cancelación o modificación de las fechas de sus vacaciones pagadas o de las de su pareja de hecho o derecho, impuesta por su empleador** por un motivo legítimo o por circunstancias excepcionales acordadas oficialmente por escrito por este último antes de la inscripción en la estancia, debiendo en este caso presentar un documento procedente del empleador. **Esta garantía no se aplica a los jefes de empresa, profesionales liberales, trabajadores independientes, artesanos ni trabajadores temporales del espectáculo.** Esta garantía tampoco se aplica en caso de cambio de empleo.  
**Franquicia del 25 % del importe del siniestro, con un mínimo de 15 euros**
- **Cambio profesional que exija un traslado**, impuesto por sus superiores, que no haya sido solicitado por su parte y bajo reserva de que no supiese del cambio en el momento de suscribir el contrato. Esta garantía se concede a los trabajadores por cuenta ajena, y excluye a miembros de profesiones liberales, directivos, representantes legales de empresa, trabajadores independientes, artesanos y trabajadores temporales del espectáculo.  
**Franquicia del 25 % del importe del siniestro, con un mínimo de 15 euros**
- **Denegación de visado por parte de las autoridades del país de destino** bajo reserva de que dichas autoridades no hubiesen denegado anteriormente ninguna petición para el mismo país. Se exigirá un justificante emitido por la embajada.
- **Enfermedad que requiera tratamientos psíquicos o psicoterapéuticos, incluyendo la depresión nerviosa**, sufrida por usted, su pareja de hecho o derecho, o sus descendientes directos, que requiera **una hospitalización de 3 o más días** en el momento de la cancelación de la estancia.
  - **Cancelación de una o más de las personas que le acompañan (máximo 9 personas)** inscritas al mismo tiempo que usted y aseguradas mediante este mismo contrato, siempre que el origen de la cancelación sea una de las causas previamente enumeradas. Si los participantes asegurados desean realizar el viaje sin la(s) persona(s) que ha(n) anulado su estancia por un motivo justificado, haremos un reembolso proporcional de la parte de la estancia entre el número de personas inicialmente previsto y el número real de personas.
  - -

### **3. EXTENSIÓN DE LOS GASTOS DE MODIFICACIÓN**

En caso de modificación de las fechas de su estancia por uno de los motivos antes enumerados, le reembolsaremos los gastos ocasionados por el aplazamiento de las fechas de la estancia garantizadas previstas contractualmente en las condiciones de venta.



En cualquier caso, el importe de dicha indemnización no podrá superar el importe de los gastos de cancelación exigibles en la fecha en la que se produjo el evento causante de la modificación.

Las garantías de anulación y modificación no son acumulables.

#### **4. LO QUE EXCLUIMOS**

La garantía de Cancelación no cubre la imposibilidad de partida relacionada con el cierre de fronteras, la organización material, las condiciones de alojamiento o de seguridad del destino.

Además de las exclusiones especificadas en el apartado «¿CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES AL CONJUNTO DE NUESTRAS GARANTÍAS?», se excluyen igualmente:

- Un evento, una enfermedad o un accidente que haya sido objeto de una primera comprobación, una recaída, un agravamiento o una hospitalización entre la fecha de compra de la estancia y la fecha de suscripción del contrato de seguros.
- Cualquier circunstancia que solo perjudique al disfrute,
- El embarazo y, en cualquier caso, la interrupción voluntaria del embarazo, el parto, las fecundaciones in vitro y sus consecuencias, así como las complicaciones relacionadas con el embarazo después de la semana 32.
- El olvido de vacunaciones,
- Cualquier clase de incumplimiento, incluyendo el financiero, del transportista, que imposibilite la ejecución de sus obligaciones contractuales,
- La ausencia o el exceso de nieve,
- Cualquier evento médico de naturaleza psíquica, psicológica o psiquiátrica que no haya requerido una hospitalización de más de 3 días consecutivos después de la suscripción del presente Contrato,
- La contaminación, la situación sanitaria local, las catástrofes naturales que sean objeto del procedimiento mencionado por la Ley nº 82.600 de 13 de julio de 1982, así como sus consecuencias, los eventos meteorológicos o climáticos,
- Las consecuencias de procedimientos penales de los que sea objeto,
- Cualquier otro evento acaecido entre la fecha de suscripción del contrato de seguros y la fecha de salida de su viaje,

- Cualquier evento acaecido entre la fecha de inscripción en la estancia y la fecha de suscripción del contrato de seguros,
- La ausencia de riesgo,
- Un acto intencionado y/o punible por ley, las consecuencias de los estados de embriaguez y de consumo de drogas, de cualquier sustancia estupefaciente mencionada en el Código de Salud Pública, medicamentos y tratamientos no prescritos por un médico,
- El simple hecho de que el destino geográfico de la estancia esté desaconsejado por el Ministerio de Asuntos Exteriores del país del asegurado,
- Un acto de negligencia por su parte,
- Cualquier evento cuya responsabilidad pueda recaer sobre el organizador del viaje de conformidad con el Código de turismo vigente,
- La falta de presentación, por la causa que fuere, de los documentos indispensables para la viaje, como el pasaporte, el permiso de conducir, el carnet de identidad, el visado, los billetes de transporte y/o la cartilla de vacunación, salvo en caso de robo, en las 48 horas anteriores a la salida

#### **5. ¿POR QUÉ IMPORTE INTERVENIMOS?**

Intervenimos por el importe de los gastos de cancelación **incurridos en el día del evento** incluidos en la garantía, de conformidad con las Condiciones Generales de venta del organizador del viaje, con un importe máximo y una franquicia indicada en la tabla de importes de garantías.

En cualquier caso, la indemnización no podrá superar el importe de la estancia asegurada indicado en la póliza de seguros.

La cotización del seguro en ningún caso es reembolsable.

#### **6. ¿EN QUÉ PLAZO DEBE DECLARAR EL SINIESTRO?**

1/ *Motivo médico:* debe declarar su siniestro **en cuanto se demuestre y una autoridad médica competente haya comprobado que la gravedad de su estado de salud contraindica su viaje.**

Si su cancelación es posterior a dicha contraindicación para viajar, nuestro reembolso se limitará a los gastos de cancelación aplicables en la fecha de la contraindicación, (calculados según el baremo del organizador del viaje).

*Para cualquier otro motivo de cancelación:* debe declarar su siniestro en cuanto tenga conocimiento del evento al que se pueda aplicar la garantía. Si su cancelación de la estancia es posterior a dicha fecha, nuestro reembolso se limitará a los gastos de cancelación aplicables en la fecha del evento (calculados según el baremo del organizador del viaje).

2/ Por otra parte, si el siniestro no nos ha sido declarado directamente por la agencia de viajes o el organizador, debe avisarnos en los 5 días hábiles siguientes al evento al que se pueda aplicar la garantía.

## **7. ¿CUÁLES SON SUS OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO?**

Su declaración deberá ir acompañada:

- En caso de enfermedad o de accidente, por un certificado médico que precise el origen, la naturaleza, la gravedad y las consecuencias previsibles de la enfermedad o el accidente,
- En caso de fallecimiento,, por un certificado y el documento de estado civil,
- En el resto de los casos, por todos los justificantes.

**Debe comunicarnos los documentos y datos médicos necesarios para la elaboración de su expediente utilizando el sobre preimpreso a nombre del médico asesor que le enviaremos cuando recibamos la declaración de siniestro, así como el cuestionario médico que debe cumplimentar su médico.**

**Si no posee dichos documentos o datos médicos, debe pedir a su médico que se los comunique y enviarnoslos en el sobre preimpreso antes mencionado.**

**También debe transmitirnos, en la comunicación de estos documentos complementarios por medio de un sobre preimpreso a nombre del médico asesor, toda la información o documentos que se le pidan para justificar el motivo de su cancelación, y especialmente:**

- Todas las fotocopias de las recetas que prescriban medicamentos, análisis o exámenes, así como todos los documentos justificantes de su emisión o ejecución y, en especial las cartillas de enfermedad que incluyan la copia de las viñetas correspondientes a los medicamentos prescritos.
- Los balances de la Seguridad Social o cualquier otro organismo similar, relativos al reembolso de los gastos de tratamiento y al pago de las dietas diarias,

- El original de la factura pagada del débito que ha tenido que pagar al organizador del viaje o conservada por este último,
- El número de su contrato de seguros,
- El boletín de inscripción emitido por la agencia de viajes o el organizador,
- En caso de accidente, debe precisar sus causas y circunstancias, y proporcionarnos el nombre y la dirección de los responsables, así como, llegado el caso, de los testigos.
- En caso de denegación de embarque: un justificante emitido por la compañía de transportes que le haya denegado el embarque, o por las autoridades sanitarias del país de salida; sin dicho justificante, no será posible indemnización alguna.
- Y cualquier otro documento necesario.

Además, se acuerda expresamente que usted acepta por anticipado el principio de un control por parte de nuestro médico asesor. Por lo tanto, si se opusiera al mismo sin un motivo legítimo, perdería sus derechos a la garantía.

## **LLEGADA TARDÍA**

### **1. ¿QUÉ GARANTIZAMOS?**

Le garantizamos el reembolso en proporción al tiempo del período no utilizado debido a una posesión con retraso **de más de 24 h.** de lugar o alojamiento objeto de la estancia asegurada, como consecuencia de uno de los eventos enumerados en la garantía de Cancelación.

**Garantía no acumulable con la garantía de anulación**

### **2. ¿CUÁLES SON SUS OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO?**

Debe:

- Enviar a la Aseguradora todos los documentos necesarios para la constitución del expediente, y demostrar así la pertinencia y el importe de la reclamación.

En cualquier caso, se le pedirán sistemáticamente los originales de las facturas detalladas del organizador, en las que se indiquen las prestaciones terrestres y las prestaciones de transporte.

Sin la comunicación a nuestro médico asesor de la información médica necesaria para la instrucción, no se podrá liquidar el expediente.

## GASTOS DE INTERRUPCIÓN DE VIAJE

### 1. ¿QUÉ GARANTIZAMOS?

Si debe interrumpir la estancia garantizada por este contrato, nos comprometemos a reembolsar las “prestaciones hoteleras al aire libre” no utilizadas, así como los gastos eventuales de limpieza del alquiler, cuyo reembolso no pueda exigir del prestatario, la sustitución o la compensación en caso de que se vea obligado a partir y entregar el lugar o alojamiento de la estancia asegurada debido a:

- **Enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento** suyo, de su cónyuge de derecho o de hecho, sus ascendientes o descendientes hasta el segundo grado, su suegro, suegra, hermana, hermano, cuñado, cuñada, yerno, nuera, su tutor legal o una persona que viva habitualmente bajo su techo, la persona que le acompaña durante su estancia nominativamente citada y asegurada en virtud de este contrato.
- **Enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento** de su sustituto profesional nominativamente citado en el momento de la suscripción, de la persona encargada durante su estancia del cuidado de sus hijos menores, o de una persona discapacitada de la que usted sea el tutor legal y que viva bajo su techo.
- **Daños graves por incendio, robo explosión, daños por agua** o causado por fuerzas de la naturaleza en sus locales profesionales o privados que requieran obligatoriamente su presencia para tomar las medidas de conservación necesarias.

### 2. LO QUE EXCLUIMOS

Además de las exclusiones especificadas en el apartado «¿Cuáles son las exclusiones generales aplicables al conjunto de nuestras garantías?», se excluyen de la garantía las interrupciones debidas a:

- un tratamiento estético, una cura, una interrupción voluntaria del embarazo, una fecundación in vitro y sus consecuencias;
- una enfermedad psíquica, mental o depresiva sin hospitalización inferior a 3 días;
- epidemias o pandemias.

### 3. ¿CUÁLES SON SUS OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO?

Debe:

- Enviar a la Aseguradora todos los documentos necesarios para la constitución del expediente, y demostrar así la pertinencia y el importe de la reclamación.

En cualquier caso, se le pedirán sistemáticamente los originales de las facturas detalladas del operador turístico, en las que se indiquen las prestaciones terrestres y las prestaciones de transporte.

Sin la comunicación a nuestro médico asesor de la información médica necesaria para la instrucción, no se podrá liquidar el expediente.

## VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN

**La garantía de «Vehículo de sustitución» se ejerce si se encuentra en dificultades tras la inmovilización de su vehículo por causa de una avería, un accidente material o un robo, durante su estancia garantizada.**

Si la inmovilización del vehículo es superior a 24 horas, si la duración de reparación es superior a 8 horas, o si no se encuentra el vehículo robado en un plazo de 48 horas, nos haremos cargo de un vehículo de sustitución de categoría equivalente al vehículo inmovilizado por una duración máxima de 3 días consecutivos y, en cualquier caso, solo mientras dure la inmovilización.

Condiciones de puesta a disposición:

- la categoría del vehículo de sustitución debe ser equivalente a la del vehículo inmovilizado;
- el vehículo de sustitución debe devolverse en la agencia donde ha sido entregado;
- debe reunir las condiciones exigidas por las compañías de alquiler de vehículos;

### LO QUE EXCLUIMOS

Además de las exclusiones especificadas en el apartado «¿Cuáles son las exclusiones generales aplicables al conjunto de nuestras garantías?», no podremos intervenir ni indemnizar si la inmovilización se debe a:

- averías por falta de combustible o por errores de combustible;
- un pinchazo;
- la pérdida, el olvido, el robo o la rotura de las llaves, excepto la rotura de una llave en el sistema anti-robo de la dirección del vehículo;
- averías repetitivas de la misma naturaleza causadas por la falta de reparación del vehículo después de una primera intervención de nuestros servicios en el mes anterior al evento;
- problemas y averías de climatización;

- daños en la carrocería que no causen una inmovilización del vehículo, salvo estipulación contractual en contrario;
- consecuencias de la inmovilización del vehículo para realizar tareas de mantenimiento;
- averías de los sistemas de alarma no incluidos de serie.

Nuestra garantía excluye los reembolsos:

- de los gastos de carburante;
- de los objetos y efectos personales dejados dentro de/sobre el vehículo.
- de los gastos de aduanas y de vigilancia, salvo los acordados previamente con el servicio de asistencia;
- de las mercancías y los animales transportados
- de los gastos de reparación y de remolque de los vehículos, las piezas de repuesto;
- de todos los gastos que no sean la provisión de un vehículo de sustitución dentro de los límites previstos en la tabla de importes de garantía.

Nuestra garantía excluye de la garantía de Vehículo de sustitución la inmovilización de los vehículos siguientes:

- las motocicletas de menos de 125 cc;
- los velomotores y ciclomotores;
- los remolques para equipaje con un peso total autorizado en carga superior a 750 kg;
- los remolques de fabricación no estándar y cualquier remolque no destinado al transporte de equipaje, así como los remolques para barcos y los de transporte de vehículos;
- los carritos matriculados conducidos sin permiso de conducir;
- los vehículos destinados al transporte de personas con ánimo de lucro como autoescuelas, ambulancias, taxis, vehículos funerarios y vehículos de alquiler;
- los vehículos destinados al transporte de mercancías y animales.

## OLVIDO DE UN OBJETO PERSONAL EN EL ALQUILER

### 1. ¿QUÉ GARANTIZAMOS?

Previa presentación de la factura original de envío del Objeto olvidado y dentro del límite del tope que figura en la Tabla de Importes de garantías, le reembolsaremos los gastos de envío del Objeto

olvidado desde el lugar del alquiler hasta el Domicilio.

La garantía se aplica a un único Objeto olvidado por alquiler, precisándose que dicho Objeto olvidado debe respetar el peso y las dimensiones siguientes:

- **Peso máximo:** inferior a 10 kilogramos
- **Dimensiones máximas:** la suma de la longitud, el ancho y la altura del paquete no debe superar los 150 centímetros.

La Aseguradora no será considerada responsable en ningún caso:

- de los retrasos imputables a los organismos de transporte encargados de la entrega del Objeto olvidado;
- de la rotura, pérdida, daño o robo del Objeto olvidado durante el envío;
- de las consecuencias derivadas de la naturaleza del Objeto olvidado;
- del rechazo de la autorización de envío del Objeto olvidado por parte de los servicios aduaneros nacionales o internacionales.

### 2. LO QUE EXCLUIMOS

Además de las exclusiones generales especificadas en el apartado «¿CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES AL CONTRATO?», quedan excluidos:

- Todo objeto sujeto a los reglamentos nacionales, europeos e internacionales sobre productos peligrosos, especialmente los definidos en los reglamentos de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI);
- Todos los objetos que contengan explosivos, municiones, gases, materiales inflamables sólidos y líquidos, sustancias oxidantes, tóxicas y/o infecciosas, productos corrosivos o radiactivos, pilas y baterías de litio;
- Todos los objetos que, por su naturaleza, embalaje o envase puedan suponer un peligro para el personal, terceras personas, el medioambiente, la seguridad de los medios de transporte, o bien dañar otros objetos transportados, las máquinas, los vehículos o los bienes de terceros;
- Los artículos falsificados y/o contrarios a las leyes y reglamentos vigentes;
- Los productos estupefacientes o cualquier otra sustancia ilícita;
- Las armas de fuego;
- Los objetos que requieran un transporte a temperatura controlada;
- Las publicaciones o soportes audiovisuales prohibidos por cualquier ley o normativa aplicable;
- Los animales muertos o vivos;

- Cualquier contenido cuyo transporte por correo pueda atentar contra la dignidad humana, la integridad o el respeto del cuerpo humano, en particular las cenizas y reliquias funerarias;
- Los billetes de banco, los valores negociables, las tarjetas de pago y las monedas metálicas de curso legal y poder liberatorio destinadas a la circulación en Francia, así como los metales preciosos;
- Las piedras preciosas, las perlas finas, los documentos de identidad y cualquier otro objeto de valor;
- Los objetos cuyo transporte constituya una operación comercial y aquellos destinados a la venta;
- Los vehículos motorizados, los accesorios de automóviles, el material de jardinería, los objetos que contengan líquidos, el mobiliario;
- Los electrodomésticos o dispositivos informáticos y accesorios, el material de alta fidelidad, los instrumentos musicales.

### 3. ¿POR QUÉ IMPORTE INTERVENIMOS?

Intervenimos por el importe de los gastos de envío del Objeto olvidado, con un máximo indicado en la Tabla de Importes de Garantías.

### 4. ¿CUÁLES SON SUS OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO?

Tras contactar con su anfitrión, que se haya encontrado y enviado el objeto olvidado, deberá enviarnos su declaración en un plazo de 10 días laborables a partir del envío, excepto en caso fortuito o de fuerza mayor, acompañada de:

- el número de su contrato de seguros
- la copia del contrato de alquiler,
- y la factura original de los gastos de envío emitida por el organismo de transporte encargado de la entrega del Objeto olvidado.

## ASISTENCIA

### TELECONSULTA ANTES Y DURANTE SU ESTANCIA

Para cualquier petición de información y datos útiles para la organización y el óptimo desarrollo de su viaje, puede contactar con nosotros antes de y durante su viaje, a cualquier hora del día o la noche, todos los días de la semana.

La información se refiere a las áreas siguientes.

***Información sanitaria:*** Salud, Higiene, Vacunación, Precauciones a tomar, principales Centros

### Hospitalarios, Consejos para las mujeres, Diferencia horaria, Animales de viaje.

También estamos disponibles para cualquier información que necesite si el viaje se va a realizar en un contexto de epidemia o de pandemia. Se es necesario, le pondremos en contacto con uno de nuestros médicos.

La información se comunica por teléfono y no es objeto de una confirmación por escrito ni de envío de documentos.

Las prestaciones de consulta y de información están disponibles de 8:00 h. a 19:00 h. y en los plazos normalmente necesarios para satisfacer la solicitud.

Sin embargo, con independencia de la hora de llamada, le atenderemos y anotaremos sus solicitudes, así como sus datos para llamarle y ofrecerle las respuestas esperadas

### REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO:

Si se lesiona o sufre una enfermedad, incluyendo en el contexto de una epidemia o una pandemia, durante un desplazamiento garantizado. Organizaremos y nos haremos cargo de su repatriación a su domicilio o a un centro hospitalario próximo a su domicilio.

Sólo se considerarán las exigencias de carácter médico para fijar la fecha de la repatriación y la elección de medio de transporte o del lugar de hospitalización.

La decisión de repatriación corresponde a nuestro médico asesor, siguiendo la recomendación del médico tratante ocasional y eventualmente del médico de familia.

Para su repatriación y, bajo prescripción de nuestro médico asesor, organizaremos y nos haremos cargo del transporte de un acompañante junto a usted.

Cualquier rechazo de la solución propuesta por nuestro equipo médico implica la cancelación de la garantía de asistencia a las personas.

### IMPOSIBILIDAD DE VOLVER:

Si le resulta imposible volver a su domicilio por medidas de restricción de desplazamientos de las poblaciones en caso de epidemia o de pandemia tomadas por el gobierno local o las compañías de transporte autorizadas.

Si se ve obligado a prolongar su estancia, organizaremos y nos haremos cargo de los gastos de hotel (habitación y desayuno), así como de los de los

miembros de su familia beneficiarios o los de un acompañante asegurado, hasta el importe indicado en la Tabla de Garantías.

#### **GASTOS HOTELEROS TRAS LA PUESTA EN CUARENTENA**

Si se ve obligado a prolongar su estancia tras su puesta en cuarentena, organizaremos y nos haremos cargo de los gastos de hotel (habitación y desayuno), así como de los de los miembros de su familia beneficiarios o los de un acompañante asegurado, hasta el importe indicado en la Tabla de Garantías.

#### **GASTOS MÉDICOS (FUERA DEL PAÍS DE RESIDENCIA)**

Cuando los gastos médicos (incluyendo en caso de enfermedad asociada a una epidemia o pandemia) se han abonado con nuestro consentimiento previo, le reembolsaremos la parte de estos gastos que no hayan sido cubiertos por los eventuales organismos de seguros a los que esté afiliado.

Sólo intervendremos una vez realizados los reembolsos por parte de los organismos de seguros mencionados, deducida una franquicia cuyo importe se indica en la tabla de garantías, y bajo reserva de que se envíen los justificantes originales de reembolso expedidos por su organismo de seguros.

Este reembolso cubre los gastos definidos a continuación, siempre que estén relacionado con los cuidados recibidos fuera de su país de residencia debido a una enfermedad o a un accidente acaecido fuera de su país de residencia.

En este caso, le reembolsaremos el importe de los gastos abonados hasta el importe máximo indicado en la Tabla de Garantías.

En el supuesto de que el organismo de seguros al que cotiza no se hiciera cargo de los gastos médicos abonados, se los reembolsaremos dentro del límite del importe indicado en la Tabla de Garantías, bajo reserva de que envíe las facturas originales de los gastos médicos y el certificado de rechazo de reembolso de estos organismos de seguros.

#### **Esta prestación cesa el día en que estemos en disposición de realizar su repatriación.**

Naturaleza de los gastos con derecho a reembolso (bajo reserva de consentimiento previo):

- Honorarios médicos,

- Gastos de medicamentos recetados por un médico o un cirujano,
- Gastos de ambulancia prescrita por un médico para el transporte hasta el hospital más cercano, y solo en caso de rechazo de cobertura por parte de los organismos de seguros,
- Gastos de hospitalización, siempre que se considere que no puede ser trasladado por decisión de los médicos de Assistance, tomada después de haber solicitado información al médico local (no se incluyen los gastos de hospitalización pagados a partir del día en que estemos en disposición de realizar su repatriación),
- Gastos dentales de urgencia (como máximo hasta el tope en la Tabla de Garantías, sin aplicación de franquicia).
- Gastos de la prueba PCR, si la misma es positiva.

#### **AMPLIACIÓN DE LA PRESTACIÓN: ANTICIPO DE LOS GASTOS DE HOSPITALIZACIÓN (FUERA DEL PAÍS DE RESIDENCIA)**

Dentro del límite de los importes cubiertos previstos anteriormente, podemos anticiparle los gastos de hospitalización que deba pagar fuera de su país de residencia, con las siguientes condiciones acumulativas:

- los médicos de MUTUAIDE ASSISTANCE deben determinar, después recibir la información del médico local que es imposible repatriarle a su país de residencia de manera inmediata.
- los cuidados elegibles para el anticipo deben ser prescritos de acuerdo con los médicos de MUTUAIDE ASSISTANCE.
- En el momento de implementarse esta prestación, usted o cualquier persona autorizada por usted debe comprometerse formalmente mediante la firma de un documento específico proporcionado por MUTUAIDE ASSISTANCE a:
  - iniciar las gestiones de reembolso de gastos con los organismos de seguros en el plazo de 15 días a partir de la fecha de envío de los elementos necesarios para dichas gestiones por parte de MUTUAIDE ASSISTANCE,
  - abonar a MUTUAIDE ASSISTANCE los reembolsos de las sumas recibidas por este motivo por parte de los organismos de seguros en la semana siguiente a la recepción de dichas sumas.



Únicamente nos haremos responsables, dentro del límite del importe cubierto previsto para la prestación «gastos médicos», los gastos no cubiertos por los organismos de seguros. Deberá proporcionarnos el certificado de rechazo de cobertura procedente de estos organismos de seguros en la semana posterior a su recepción.

Con objeto de proteger nuestros derechos posteriores, nos reservamos el derecho a solicitarle a usted o a sus derechohabientes una carta de compromiso que le comprometa a realizar los trámites con los organismos sociales y reembolsarnos las sumas percibidas.

En caso de que no se realicen los trámites de cobertura con los organismos de seguros en los plazos indicados o no se presente el certificado de no cobertura procedente de estos organismos de seguros a MUTUAIDE ASSISTANCE dentro de los plazos estipulados, no podrá en ningún caso beneficiarse de la prestación «gastos médicos» y deberá reembolsar íntegramente los gastos de hospitalización anticipados por MUTUAIDE ASSISTANCE que, llegado el caso, iniciará un procedimiento de cobro cuyo coste deberá usted asumir.

#### **PAGO DE UN PAQUETE TELEFÓNICO LOCAL**

Si es puesto en cuarentena durante un desplazamiento garantizado fuera de su país de residencia, nos haremos cargo de sus gastos para adquirir un paquete telefónico local, dentro del límite indicado en la Tabla de Garantías.

#### **APOYO PSICOLÓGICO LOCAL**

En caso de trauma importante tras ser puesto en cuarentena por una epidemia o pandemia,, si así lo solicita, podemos ponerle en contacto telefónico con un psicólogo, dentro del límite indicado en la Tabla de Garantías. Estas conversaciones son totalmente confidenciales.

Este trabajo de escucha no debe confundirse con el trabajo psicoterapéutico realizado como que liberal. Debido a la ausencia física del llamante, este servicio no puede en ningún caso ser sustituto de una psicoterapia.

#### **MALETA DE EMERGENCIA**

Si no dispone de suficientes efectos personales debido a su puesta en cuarentena o a su hospitalización por causa de una epidemia o pandemia, nos haremos cargo, previa presentación de justificantes, de los efectos de primera

necesidad hasta el importe indicado en la Tabla de Garantías.

#### **AYUDA DOMÉSTICA**

Si después de ser repatriado por nosotros debido a una enfermedad relacionada con una epidemia o una pandemia no está en condiciones de ocuparse personalmente de las tareas domésticas habituales, buscaremos y pagaremos asistencia doméstica hasta el límite indicado en la Tabla de Garantías.

#### **ENTREGA DE COMPRAS DOMÉSTICAS**

Si después de ser repatriado por nosotros debido a una enfermedad relacionada con una epidemia o una pandemia no puede salir de su domicilio, organizaremos y nos haremos cargo, dentro del límite de las disponibilidades locales, de los gastos de entrega de sus compras, dentro del límite indicado en la Tabla de Garantías.

#### **APOYO PSICOLÓGICO AL VOLVER A SU DOMICILIO**

En caso de trauma importante después de un evento relacionado con una epidemia o pandemia, si así lo solicita, cuando vuelva a su domicilio podemos ponerle en contacto telefónico con un psicólogo, dentro del límite indicado en la Tabla de Garantías. Estas conversaciones son totalmente confidenciales.

Este trabajo de escucha no debe confundirse con el trabajo psicoterapéutico realizado como que liberal. Debido a la ausencia física del llamante, este servicio no puede en ningún caso ser sustituto de una psicoterapia.

#### **EXCLUSIONES ESPECÍFICAS**

**Además de las exclusiones comunes al conjunto de las garantías, se excluyen asimismo, sin dar lugar a nuestra intervención:**

- ◆ Los viajes emprendidos para recibir un diagnóstico y/o tratamiento,
- ◆ Los gastos médicos y de hospitalización en el país de residencia,
- ◆ La embriaguez, el suicidio o el intento de suicidio y sus consecuencias,
- ◆ Cualquier mutilación voluntaria del asegurado,
- ◆ Las afecciones o lesiones benignas que puedan tratarse localmente y/o que no impidan continuar su viaje al Beneficiario/Asegurado,

- ◆ Los embarazos, salvo una complicación imprevisible y, en cualquier caso, los embarazos a partir de la semana 36, la interrupción voluntaria del embarazo y el puerperio.
- ◆ Las convalecencias y las afecciones en tratamiento todavía no consolidadas que impliquen un riesgo inesperado de agravamiento,
- ◆ Las enfermedades anteriormente constituidas que hayan sido objeto de una hospitalización en los 6 meses anteriores a la fecha de salida del viaje,
- ◆ Los eventos relacionados con un tratamiento médico o una intervención quirúrgica que no presenten un carácter imprevisto, fortuito o accidental,

- ◆ Los gastos de prótesis: óptica, dental, acústica, funcional, etc.
- ◆ Las consecuencias de situaciones de riesgo infeccioso en contexto epidémico que sean objeto de una puesta en cuarentena o de medidas preventivas o de vigilancia específicas por parte de las autoridades sanitarias internacionales y/o locales del país de estancia y/o nacional de su país de origen, salvo estipulación en contrario en la garantía.
- ◆ Los gastos de curas termales, tratamientos estéticos, vacunaciones y sus gastos derivados,
- ◆ Las estancias en casas de reposo y sus gastos derivados,
- ◆ Las rehabilitaciones, kinesioterapias, quiroprácticas y sus gastos derivados,
- ◆ Las hospitalizaciones previstas.

## GASTOS DE CUIDADOS VETERINARIOS Y ASISTENCIA PARA PERROS Y GATOS

### 1 GASTOS DE CUIDADOS VETERINARIOS

Cuando su perro o gato, que lleve consigo al viaje asegurado, se ponga enfermo o sufra lesiones debido a un accidente durante el viaje que requiera una consulta veterinaria, le reembolsaremos hasta **250 € por evento** con un límite máximo de 2 consultas por viaje

Además, le facilitaremos una lista de clínicas veterinarias dependiendo de la disponibilidad local.

### 2 ASISTENCIA EN CASO DE DESAPARICIÓN O FUGA

Su animal, que participa en el viaje asegurado, se ha fugado o ha desaparecido (perdido, robado) en el lugar del viaje

Si contacta con nuestro servicio por teléfono (indicado anteriormente), podremos comunicarle:

- Consejos y gestiones necesarias para permitirle recuperar su animal garantizado con rapidez,
- La lista de veterinarios (independientes o clínicos).

Contactaremos por usted con los organismos próximos a su domicilio que puedan ayudarle a recuperar su animal (comisaría, refugios, ayuntamiento, etc.) y nos ocuparemos de los eventuales gastos de recuperación.

Si la desaparición se ha producido en el extranjero y su animal lleva más de 48 h. desaparecido, le **reembolsaremos una prueba de detección de rabia.**

**En cualquier caso, la intervención máxima de Mutuaide será de 250 € para el conjunto de las garantías de GASTOS DE CUIDADOS VETERINARIOS Y ASISTENCIA PARA PERROS Y GATOS.**

## ¿NECESITA AYUDA?

**Contacte con nosotros 24 horas al día, 7 días a la semana**

Por teléfono en Francia:	Por e-mail
--------------------------	------------

+33 1 45 16 85 42

*(Comunicación con tarifa normal, coste según operador, la llamada puede ser grabada)*

[assistance@mutuaide.fr](mailto:assistance@mutuaide.fr)

**Para permitirnos intervenir en las mejores condiciones posibles, tenga a mano la información siguiente, que se le pedirá durante la llamada:**

- › El número de su contrato,
- › Su nombre y apellido,
- › La dirección de su domicilio,
- › El país, la ciudad o la localidad desde donde nos llama,
- › Precisar la dirección exacta (nº, calle, hotel eventualmente, etc.),
- › El número de teléfono en el que podemos localizarle,
- › La naturaleza de su problema.

**Durante la primera llamada, se le comunicará un número de expediente de asistencia. Deberá mencionarlo sistemáticamente en todas las comunicaciones posteriores con nuestro Servicio de Asistencia.**

### → Disposiciones generales

Como cualquier contrato de seguros, este contrato conlleva derechos y obligaciones recíprocos. Está regido por el Código de Seguros francés. Estos derechos y obligaciones figuran en las páginas siguientes.

Este es un contrato de seguro colectivo de daños suscrito por Gritchen Affinity con MUTUAIDE ASSISTANCE y su adhesión es opcional.

**Anexo al artículo A. 112-1**

**Documento de información para ejercer el derecho de renuncia previsto en el artículo L. 112- 10 del Código de Seguros**

Le recomendamos comprobar que no sea ya beneficiario de una garantía que cubra alguno de los riesgos garantizados por el nuevo contrato. Si este fuera el caso, tiene un derecho de renuncia a este contrato durante un plazo de catorce días (naturales) a partir de su formalización, sin gastos ni penalizaciones, siempre que se reúnen las siguientes condiciones:

- usted ha suscrito este contrato con fines no profesionales;

- este contrato es un complemento de la compra de un producto o de un servicio vendido por un proveedor;
- usted justifica estar ya cubierto para alguno de los riesgos garantizados por este nuevo contrato;
- el contrato al que desea renunciar no se ha ejecutado íntegramente;
- usted no ha declarado ningún siniestro garantizado por este contrato.

En esta situación, puede ejercer su derecho a renunciar a este contrato por carta u otro medio duradero dirigido a la aseguradora del nuevo contrato, acompañado de un documento que justifique que ya se beneficia de una garantía para alguno de los riesgos garantizados por el nuevo contrato. La aseguradora está obligada a reembolsarle la prima pagada en un plazo de treinta días a partir de su renuncia.

Si desea renunciar a su contrato pero no reúne todas las condiciones indicadas, consulte las modalidades de renuncia previstas en su contrato.

Información complementaria:

La carta de renuncia, de la que le proponemos un modelo a continuación para el ejercicio de este derecho, debe enviarse por correo postal u otro medio duradero a Gritchen Affinity – 27, rue Charles Durand – CS70139 – 18021 Bourges:

«Yo, el abajo firmante D./D<sup>a</sup>..... con domicilio en ....., renuncio a mi contrato n°.....suscrito con MUTUAIDE ASSISTANCE de conformidad con el artículo L 112- 10 del Código de Seguros. Declaro no tener conocimiento en el momento de enviar esta carta de ningún siniestro elegible para una garantía del contrato».

#### **Consecuencias de la renuncia:**

El ejercicio del derecho de renuncia en el plazo previsto en el cuadro anterior implica la rescisión del contrato a partir de la fecha de recepción de la carta o de cualquier otro medio duradero. En cuanto tenga conocimiento de un siniestro elegible para la garantía del contrato, ya no podrá ejercer este derecho de renuncia.

En caso de renuncia, sólo está obligado al pago de la parte de la prima o cuota correspondiente al periodo durante el que se corrió el riesgo, calculándose este período hasta la fecha de la rescisión.

No obstante, deberá abonar a la compañía de seguros la totalidad de la prima o cuota si ejerce su derecho de renuncia y que durante el plazo de renuncia se produce un siniestro elegible para la garantía del contrato y del que no tenía conocimiento.

### **Disposiciones comunes al conjunto de las garantías**

#### **DEFINICIONES Y ÁMBITO DE APLICACIÓN**

##### **Nosotros, la Aseguradora**

**MUTUAIDE ASSISTANCE** – 126, rue de la Piazza – CS 20010 – 93196 Noisy-le-Grand Cedex – S.A. con un capital de 12.558.240 € completamente liberado– Empresa regida por el Código de Seguros RCS 383 974 086 Bobigny – IVA FR 31 3 974 086 000 19.

##### **Accidente corporal grave**

Alteración inesperada de la salud debida a la acción repentina de una causa externa no intencional por parte de la víctima, constatada por una autoridad médica competente y que implique la expedición de una receta de medicamentos en beneficio del enfermo y que implique el cese de cualquier actividad profesional u otra.

##### **Atentado**

Cualquier acto de violencia que constituya un ataque criminal o ilegal contra personas y/o bienes en el país en el que esté de viaje, que tenga como objetivo alterar gravemente el orden público mediante la intimidación y el terror, y que sea objeto de una mediatización.

Este «atentado» deberá ser identificado por el Ministerio de Asuntos Exteriores francés o el Ministerio del Interior.

Si se producen varios atentados el mismo día y en el mismo país, y si las autoridades lo consideran como una sola y misma acción coordinada, este evento se considerará un solo y único evento.

##### **Asegurado**

Persona física o grupos debidamente asegurados en el presente contrato, en adelante denominados con el término «usted».

Para las garantías de Asistencia y de Seguros, estas personas deben tener residir en Francia, en los DOM-ROM COM y colectividades sui géneris o en Europa.

##### **Lesión**

Alteración drástica de la salud debida a la acción repentina de una causa externa no intencionada por parte de la víctima, constatada por una autoridad médica competente

##### **Catástrofe natural**

Intensidad anormal de un agente natural que no proviene de una intervención humana. Fenómeno, como un terremoto, una erupción volcánica, un maremoto, una inundación o un cataclismo natural, causado por la intensidad anormal de un agente natural, y reconocido como tal por las autoridades públicas.

##### **COM**

Por COM se entienden las Colectividades de Ultramar, es decir: Polinesia Francesa, San Pedro y Miquelón, Wallis y Futuna, San Martín y San Bartolomé.

##### **Definición de la asistencia a las personas**

La asistencia a las personas engloba el conjunto de las prestaciones aplicadas en caso de enfermedad, lesión o fallecimiento de las personas garantizadas, durante un desplazamiento garantizado.

##### **Estancia garantizada o asegurada**

Estancia para la que está asegurado y ha pagado la prima correspondiente, con una duración máxima de 90 días consecutivos.

##### **Domicilio**

Para las garantías de Asistencia y de Seguros, se considera como domicilio el lugar de residencia principal y habitual en Francia, los DOM-ROM COM y colectividades sui géneris, o en Europa. En caso de litigio, el domicilio fiscal se considera el domicilio.

#### **DOM-ROM, COM y colectividades sui géneris**

Guadalupe; Martinica, Guayana Francesa, La Reunión, Polinesia Francesa, San Pedro y Miquelón, Wallis y Futuna, Mayotte, San Martín, San Bartolomé y Nueva Caledonia.

#### **DROM**

Por DROM se entienden los Departamentos y Regiones de Ultramar, es decir: Guadalupe, Martinica, Guayana Francesa, La Reunión y Mayotte.

#### **Duración de las garantías**

- La garantía de «Cancelación» entra en vigor en la fecha de su suscripción al contrato de seguros y expira el día de salida de su viaje.
- La duración de la validez de las demás garantías corresponde a las fechas de la estancia indicadas en la factura expedida por el organizador del viaje, con una duración máxima de 90 días consecutivos.

#### **Efectos de primera necesidad**

Prendas de vestir y productos de aseo que le permitan hacer frente temporalmente a la indisponibilidad de sus efectos personales.

#### **Epidemia**

Incidencia anormalmente elevada de una enfermedad durante un periodo determinado en una región determinada.

#### **Espacio Económico Europeo (E.E.E)**

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia; Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Rumania, Reino Unido, Eslovaquia, Eslovenia y Suecia.

#### **Extranjero**

Cualquier país que no sea su país de residencia.

#### **Europa**

Por Europa, se entiende los siguientes países: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, España, Estonia, Finlandia, Francia metropolitana, Gibraltar, Hungría, Grecia, Irlanda, Italia e Islas, Liechtenstein, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Principado de Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumania,

Reino Unido, Eslovaquia, Eslovenia, República Checa, San Marino, Suecia y Suiza.

#### **Eventos garantizados de asistencia**

Enfermedad, lesión o fallecimiento durante el desplazamiento garantizado.

#### **Eventos garantizados de seguros**

- ✓ Cancelación
- ✓ Llegada tardía
- ✓ Interrupción de estancia
- ✓ Objeto olvidado
- ✓ Vehículo de sustitución
- ✓ Gastos de cuidados veterinarios

#### **Ejecución de las prestaciones**

Las prestaciones garantizadas de asistencia por el presente acuerdo sólo pueden aplicarse con la conformidad previa de MUTUAIDE ASSISTANCE. En consecuencia, ningún gasto por cuenta propia de los Beneficiarios podrá ser reembolsado por MUTUAIDE ASSISTANCE.

#### **Franquicia**

Parte del siniestro que corre por cuenta del Asegurado prevista por el contrato en caso de indemnización tras un siniestro. La franquicia puede expresarse como un importe, un porcentaje, o un número de días, horas o kilómetros.

#### **Larga distancia:**

Por «Larga Distancia» se entienden los viajes con destino a países que no figuren en la definición de «Media Distancia».

#### **Enfermedad**

Alteración súbita e imprevisible de la salud, constatada por una autoridad médica competente.

#### **Enfermedad grave**

Alteración súbita e imprevisible de la salud, constatada por una autoridad médica competente y que implique la expedición de una receta de tratamiento en beneficio del enfermo y que implique el cese de cualquier actividad profesional u otra.

#### **Máximo por evento**

En el supuesto de que la garantía se ejerza a favor de varios asegurados víctimas del mismo evento y asegurados con las mismas condiciones particulares, la garantía de la aseguradora se limitará en cualquier caso al importe máximo previsto para esta garantía, con independencia del número de víctimas. En consecuencia, las indemnizaciones se reducen y se abonan proporcionalmente al número de víctimas.

### **Miembros de la familia**

Su pareja de hecho o derecho, o cualquier persona unida a usted por un Pacto Civil de Solidaridad, sus ascendientes o descendientes o los de su cónyuge, su suegro, suegra, hermanos, hermanas, incluyendo los hijos del cónyuge o pareja de uno de sus ascendientes directos, cuñados, cuñadas, yernos, nueras o los de su cónyuge. Deben estar domiciliados en el mismo país que usted, a menos que se estipule lo contrario en el contrato.

### **Media distancia:**

Por «Media distancia» se entienden los viajes con destino a Europa y los países del Magreb.

### **Lo que organizamos**

Realizamos las gestiones necesarias para darle acceso a la prestación.

### **Lo que abonamos**

Financiamos la prestación.

### **Nulidad**

Cualquier fraude, falsificación o falsa declaración y falso testimonio susceptibles de aplicación de las garantías previstas en el acuerdo implican la nulidad de nuestros compromisos y la pérdida de los derechos previstos en dicho acuerdo.

### **Objetos preciosos**

Perlas, joyas y pieles llevadas consigo, así como cualquier dispositivo de reproducción de sonido y/o imagen y sus accesorios, fusiles de caza, material de pesca y ordenadores portátiles.

### **Pandemia**

Epidemia que se desarrolla en un territorio amplio que sobrepasa fronteras y calificada de pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y/o por las autoridades públicas locales competentes del país en que se haya producido el siniestro.

### **Cuarentena**

Aislamiento de la persona, en caso de sospecha de enfermedad o de enfermedad comprobada, decidido por una autoridad competente local con el propósito de evitar un riesgo de propagación de dicha enfermedad durante una epidemia o pandemia.

### **Siniestro**

Evento aleatorio de naturaleza susceptible de activar la garantía de este contrato.

### **Territorialidad**

Todo el mundo.

### **¿CUÁL ES LA COBERTURA GEOGRÁFICA DEL CONTRATO?**

Las garantías y/o las prestaciones suscritas mediante el presente contrato se aplican en todo el mundo.

### **¿CUÁL ES LA DURACIÓN DEL CONTRATO?**

**El período de validez corresponde a la duración de las prestaciones vendidas por el organizador del viaje.**

**La duración de la garantía en ningún caso podrá ser superior 3 meses a partir del día de la salida del viaje.**

**La garantía de «CANCELACIÓN» entra en vigor en la fecha de suscripción del presente contrato y expira el día de la salida del viaje (a la ida).**

**Las demás garantías entran en vigor el día de salida previsto y expiran el día de regreso previsto.**

### **LUCHA CONTRA EL FRAUDE**

El contrato de seguros no puede suponer un beneficio para el asegurado; solo le garantiza la recuperación de sus pérdidas reales.

Cualquier fraude, falsificación o falsa declaración y falso testimonio sobre la naturaleza, las causas, las circunstancias y las consecuencias de un Siniestro, o cualquier uso intencionado por su parte de documentos inexactos o medios fraudulentos, le privarán de cualquier derecho a garantía por el Siniestro correspondiente.

### **¿CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES AL CONJUNTO DE NUESTRAS GARANTÍAS?**

*No podemos intervenir cuando sus solicitudes de garantías o de prestaciones sean consecuencia de daños resultantes de:*

- ◆ Las prestaciones que no se hayan solicitado durante el viaje o que no hayan sido organizadas por nosotros o de acuerdo con nosotros, no dan derecho, a posteriori, a un reembolso ni a una indemnización,
- ◆ Los gastos de restauración y hotel, excepto los especificados en el texto de las garantías,
- ◆ Los daños provocados intencionadamente por el Asegurado y los resultantes de su participación en un crimen, un delito o una disputa, excepto en caso de legítima defensa,
- ◆ El importe de las condenas y sus consecuencias,
- ◆ El consumo de estupefacientes o medicamentos no prescritos médicamente,
- ◆ El estado de embriaguez alcohólica,
- ◆ Los gastos de aduana,



- ◆ La participación como competidor en un deporte de competición o un rally que dé derecho a una clasificación nacional o internacional organizados por una federación deportiva para la que se expida una licencia, así como el entrenamiento para estas competiciones,
- ◆ La práctica profesional de cualquier deporte,
- ◆ La participación en competiciones o pruebas de resistencia o de velocidad y en sus pruebas preparatorias, a bordo de cualquier máquina de locomoción terrestre, acuática o aérea,
- ◆ Las consecuencias del incumplimiento de las normas de seguridad reconocidas relacionadas con la práctica de cualquier actividad deportiva de ocio,
- ◆ Los gastos incurridos después de volver del viaje o de la expiración de la garantía,
- ◆ Los accidentes resultantes de su participación, incluso como aficionado, en los siguientes deportes: deportes mecánicos (independientemente del vehículo a motor utilizado), deportes aéreos, alpinismo de alta montaña, «bobsleigh», caza de animales peligrosos, hockey sobre hielo, «skeleton», deportes de lucha, espeleología y deportes de nieve que impliquen una clasificación internacional, nacional o regional,
- ◆ El incumplimiento voluntario de la reglamentación del país visitado o de la práctica de actividades no permitidas por las autoridades locales,
- ◆ Las prohibiciones oficiales, de incautaciones o de imposiciones por la fuerza pública,
- ◆ La utilización por parte del Asegurado de aparatos de navegación aérea,
- ◆ La utilización de máquinas de guerra, explosivos y armas de fuego,
- ◆ Los daños resultantes de una falta intencionada o dolosa por parte del Asegurado de conformidad con el artículo L.113-1 del Código de Seguros,
- ◆ El suicidio y el intento de suicidio,
- ◆ Las epidemias y pandemias salvo las estipulaciones en contrario en la garantía, las contaminaciones, las catástrofes naturales,
- ◆ La guerra civil o extranjera, disturbios, huelgas, movimientos populares, actos de terrorismo y toma de rehenes,
- ◆ La desintegración del núcleo atómico o cualquier irradiación procedente de una fuente de energía que tenga un carácter radiactivo,
- ◆ Ausencia de riesgo

La responsabilidad de MUTUAIDE ASSISTANCE no puede verse comprometida en ningún caso por incumplimientos o contratiempos en la ejecución

de sus obligaciones causados por casos de fuerza mayor o eventos como guerra civil o extranjera, disturbios o movimientos populares, los cierres patronales, huelgas, atentados, actos de terrorismo, los actos de piratería, las tormentas y huracanes, los terremotos, ciclones, erupciones volcánicas u otros cataclismos, la desintegración del núcleo atómico, la explosión de máquinas y los efectos nucleares radiactivos, las epidemias, los efectos de la contaminación y las catástrofes naturales, los efectos de la radiación o cualquier otro caso fortuito o de fuerza mayor, así como sus consecuencias.

#### REGLAS DE FUNCIONAMIENTO DE LAS PRESTACIONES DE ASISTENCIA

Solo la llamada telefónica del Asegurado en el momento del evento permite la aplicación de las prestaciones de asistencia.

Una vez recibida la llamada, MUTUAIDE ASSISTANCE, una vez verificados los derechos del solicitante, organizará y se hará cargo de las prestaciones previstas en este acuerdo.

Para beneficiarse de una prestación, MUTUAIDE ASSISTANCE puede pedir al Asegurado que justifique la calidad que invoca y que presente, a su cargo, los documentos que demuestren este derecho.

El Asegurado debe permitir a nuestros médicos el acceso a cualquier la información médica relativa a la persona para la que intervenimos. Esta información se tratará respetando el secreto médico.

**MUTUAIDE ASSISTANCE no puede, en ningún caso, sustituir a los organismos locales de atención de emergencia e interviene dentro de los límites de los acuerdos concedidos por las autoridades locales; tampoco puede asumir los gastos así incurridos, a excepción de los gastos de transporte en ambulancia o en taxi hasta el lugar más cercano donde se pueda brindar la atención adecuada, en caso de afección benigna o lesiones leves que no requieran la repatriación ni un transporte medicalizado.**

Las intervenciones que sean responsabilidad de MUTUAIDE ASSISTANCE se realizan en cumplimiento estricto de las leyes y normativas nacionales e internacionales. Por tanto, están vinculadas a la obtención de las autorizaciones necesarias por parte de las autoridades competentes.

Cuando MUTUAIDE ASSISTANCE se haya hecho cargo del transporte de un Asegurado, este último deberá

devolver su billete de vuelta inicialmente previsto y no utilizado.

MUTUAIDE ASSISTANCE decidirá sobre la naturaleza de los billetes aéreos puestos a disposición del Asegurado en función de las posibilidades ofrecidas por las líneas aéreas y la duración del trayecto.

#### CONDICIONES DE REEMBOLSO

Cualquier reembolso al Asegurado exigirá la previa presentación de las facturas originales pagadas correspondientes a los gastos incurridos con nuestro consentimiento.

Las solicitudes de reembolso deben enviarse a:

**MUTUAIDE ASSISTANCE**  
**Servicio de Gestión de Siniestros**  
**126, rue de la Piazza**  
**93196 NOISY LE GRAND CEDEX**

#### TRATAMIENTO DE LAS RECLAMACIONES

1. En caso de desacuerdo o de descontento sobre la aplicación de su contrato, le invitamos a comunicarlo a MUTUAIDE llamando al 01 45 16 85 42 o escribiendo a [voyage@mutuaide.fr](mailto:voyage@mutuaide.fr) para las garantías de Asistencia enumeradas a continuación:

- ✓ Repatriación o transporte sanitario
- ✓ Prolongación de estancia
- ✓ Gastos de hotel
- ✓ Repatriación de cadáver
- ✓ Gastos médicos fuera del país de residencia
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes

Si la respuesta recibida no le resulta satisfactoria, puede enviar un mensaje a:

**MUTUAIDE**  
**SERVICE QUALITE CLIENTS**  
**126, rue de la Piazza**  
**93196 NOISY LE GRAND CEDEX**

MUTUAIDE se compromete a acusar recibo de su mensaje en un plazo de 10 días laborables. Se tratará en un máximo de dos meses.

Si el desacuerdo persiste, puede solicitar la Mediación de la Aseguradora por correo a:

**La Mediación de la Aseguradora**  
**TSA 50110**  
**75441 Paris Cedex 09**

2. En caso de desacuerdo o de descontento con la aplicación de su contrato, le invitamos a comunicarlo a GRITCHEN AFFINITY escribiendo a Service réclamations 27 rue Charles Durand 18000 BOURGES

o por e-mail a: [reclamations@gritchen.fr](mailto:reclamations@gritchen.fr) para las garantías de Seguros enumeradas a continuación:

- ✓ Cancelación
- ✓ Interrupción
- ✓ Llegada tardía
- ✓ Vehículo de sustitución
- ✓ Objeto olvidado

Si la respuesta recibida no le resulta satisfactoria, puede enviar un mensaje a:

**MUTUAIDE**  
**Servicio de Seguros**  
**TSA 20296**  
**94368 Bry sur Marne Cedex**

MUTUAIDE se compromete a acusar recibo de su mensaje en un plazo de 10 días laborables. Se tratará en un máximo de dos meses.

Si el desacuerdo persiste, puede solicitar la Mediación de la Aseguradora por correo a:

**La Mediación de la Aseguradora**  
**TSA 50110**  
**75441 Paris Cedex 09**

La Mediación de la Aseguradora no es competente para conocer los contratos suscritos para garantizar riesgos profesionales

#### RECOPIACIÓN DE DATOS

El Asegurado reconoce haber sido informado de que la Aseguradora trata sus datos personales de conformidad con la normativa relativa a la protección de datos personales vigente y que, adicionalmente:

- las respuestas a las preguntas planteadas son obligatorias y que, en caso de falsas declaraciones o de omisiones, las consecuencias para él pueden ser la nulidad de la adhesión al contrato (Artículo L 113- 8 del Código de Seguros) o la reducción de las indemnizaciones (artículo L 113-9 del Código de Seguros),
- El tratamiento de datos personales es necesario para la adhesión y la ejecución de su contrato y de sus garantías, la gestión de las relaciones comerciales y contractuales, o la ejecución de las disposiciones legales, reglamentarias o administrativas vigentes.
- Los datos recopilados y tratados se conservan el tiempo necesario para la ejecución del contrato o de la obligación legal. Estos datos se archivan a continuación durante las duraciones previstas por las disposiciones relativas a la prescripción.
- Los destinatarios de sus datos personales son, dentro de los límites de sus atribuciones, los servicios

de la Aseguradora encargados de la tramitación, gestión y ejecución del Contrato de seguros y las garantías, sus delegados, agentes, socios, subcontratistas y las reaseguradoras en el ejercicio de sus funciones.

También pueden transmitirse si procede a los organismos profesionales, así como a cualquier persona que intervenga en el contrato, como abogados, peritos, auxiliares de justicia y funcionarios ministeriales, curadores, tutores, investigadores.

Sus datos personales también pueden ser transmitidos al Suscriptor, así como a cualquier persona habilitada como Tercero Autorizado (tribunales, árbitros, mediadores, ministerios interesados, autoridades tutelares y de control, y cualquier organismo público autorizado para recibirlos, así como a los servicios encargados del control como censores de cuentas, auditores y servicios encargados del control interno).

- Como institución financiera, la Aseguradora está sujeta a las obligaciones legales derivadas principalmente del código monetario y financiero en materia de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y, a este efecto, implementa un tratamiento de vigilancia de los contratos que puede llevar a la redacción de una declaración de sospecha o a una medida de congelación de activos.

Los datos y los documentos relativos al Asegurado se conservan durante un período de cinco (5) años a partir de la terminación del contrato o el cese de la relación.

- Sus datos personales también pueden utilizarse en el marco de un tratamiento de lucha contra el fraude al seguro que, si procede, puede llevar a la inclusión en una lista de personas que presentan un riesgo de fraude.

Esta inclusión puede tener como consecuencia una prolongación del estudio de su expediente, o incluso la reducción o el rechazo del beneficio de un derecho, una prestación, un contrato o un servicio propuestos.

En este contexto, sus datos personales (o los relativos a las personas que forman parte o interesadas en el contrato) pueden ser tratados por todas las personas habilitadas que intervengan en las entidades del Grupo Asegurador en el marco de la lucha contra el fraude. Estos datos también pueden destinarse al personal habilitado de los organismos directamente afectados por un fraude (otros organismos de seguros o intermediarios; autoridades judiciales, mediadores, árbitros, auxiliares judiciales, funcionarios ministeriales;

organismos terceros autorizados por una disposición legal y, llegado el caso, las víctimas de fraude o sus representantes).

En el caso de una alerta de fraude, los datos se conservan durante un máximo de seis (6) meses para cualificar la alerta y luego se eliminan, salvo si se demuestra la pertinencia de la alerta. En caso de una alerta pertinente, los datos se conservan hasta cinco (5) años a partir de la fecha de cierre del expediente de fraude, o hasta el final del procedimiento judicial y de los plazos de prescripción aplicables.

Para las personas inscritas en una lista de presuntos defraudadores, sus datos personales se eliminarán transcurrido el plazo de 5 años a partir de la fecha de inclusión en esta lista.

- Como Aseguradora, tiene derecho a realizar tratamientos de datos relativos a las infracciones, condenas y medidas de seguridad, ya sea en el momento de la suscripción del contrato, durante su ejecución o en el marco de la gestión de litigios.

- La Aseguradora también podrá utilizar los datos personales en el marco de los procesamientos que ponga en marcha y cuyo objeto sea la investigación y el desarrollo para mejorar la calidad o pertinencia de sus futuros productos de seguros y/o de asistencia y ofertas de servicio.

- Sus datos personales pueden ser accesibles para algunos de los empleados o proveedores de servicios de la Aseguradora establecidos en países fuera de la Unión Europea.

- Justificando su identidad, el Asegurado tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los datos tratados. También tiene derecho a solicitar que se limite el uso de sus datos cuando ya no sean necesarios, o a recuperar en un formato estructurado los datos que proporcionó cuando eran necesarios para el contrato o cuando dio consentimiento para su utilización.

Tiene derecho a definir directivas relativas al destino de sus datos personales después de su fallecimiento. Estas directivas, sean generales o particulares, se refieren al mantenimiento, la eliminación y la comunicación de sus datos tras su fallecimiento.

Estos derechos pueden ser ejercidos ante el Delegado Representante de la Protección de Datos de la Aseguradora:

- por e-mail: en la dirección [DRPO@MUTUAIDE.fr](mailto:DRPO@MUTUAIDE.fr)
- o
- por correo postal, escribiendo a la dirección siguiente: Délégué représentant à la

protection des données – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza – 93196 Noisy le Grand.

Después de hacer la solicitud al Delegado representante de la protección de datos, si su respuesta no le satisface, puede recurrir a la CNIL (Comisión Nacional de Informática y Libertades).

### **SUBROGACIÓN**

MUTUAIDE ASSISTANCE está subrogada en las indemnizaciones pagadas y los servicios prestados por ella según los derechos y acciones del Asegurado, contra cualquier persona responsable de los hechos que motivaron su intervención. Cuando los servicios prestados en virtud del acuerdo estén cubiertos en su totalidad o en parte por otra compañía o institución, MUTUAIDE ASSISTANCE está subrogada en los derechos y acciones del Asegurado contra esa compañía o institución.

### **PRESCRIPCIÓN**

En aplicación del Artículo L 114-1 del Código de Seguros, cualquier acción derivada de este contrato prescribe al cabo de dos años a partir del evento que la originó. Este plazo se amplía a diez años para la cobertura de fallecimiento, prescribiendo las acciones de los beneficiarios como máximo treinta años a partir de la fecha de este evento.

En cualquier caso, este plazo no transcurre:

- en caso de reticencia, omisión, declaración falsa o inexacta sobre el riesgo corrido, a partir del día en que la Aseguradora tuvo conocimiento de ello;
- en caso de siniestro, desde el día en que los interesados tuvieron conocimiento de ello, si demuestran que no lo supieron hasta entonces.

Cuando la acción del Asegurado contra la Aseguradora tenga por causa el recurso de un tercero, este plazo de prescripción sólo transcurre a partir del día en que el tercero iniciase una acción legal contra el Asegurado o fuese indemnizado por este último.

Este plazo de prescripción puede interrumpirse, de conformidad con el Artículo L 114-2 del Código de Seguros, por una de las siguientes causas ordinarias de interrupción:

- el reconocimiento por parte del deudor del derecho de aque contra el que prescribía (artículo 2240 del Código Civil);
- una demanda judicial, incluso en procedimiento de urgencia, hasta que finalice la instancia. Lo mismo sucede cuando se lleva ante una

jurisdicción incompetente o cuando el recurso a la jurisdicción se anula por causa de un vicio de procedimiento (artículos 2241 y 2242 del Código Civil). La interrupción queda sin efecto si el demandante retira su demanda o deja que el caso prescriba, o si su demanda es rechazada definitivamente (artículo 2243 del Código Civil);

- una medida conservatoria tomada en virtud del Código de Procedimientos Civiles de Ejecución o un acto de ejecución forzosa (artículo 2244 del Código Civil).

Se recuerda que:

La interpelación hecha a uno de los deudores solidarios por una demanda judicial o un acto de ejecución forzosa, o el reconocimiento por parte del deudor del derecho del mismo contra el cual prescribía, interrumpe el plazo de prescripción contra todos los demás, incluso contra sus herederos.

En cambio, la interpelación hecha a uno de los herederos de un deudor solidario o el reconocimiento de este heredero no interrumpe el plazo de prescripción respecto a los otros coherederos, ni siquiera en caso de una deuda hipotecaria, si la obligación es divisible. Esta interpelación o este reconocimiento solo interrumpe el plazo de prescripción respecto a los demás codeudores para la parte a la que está obligado este heredero.

Para interrumpir el plazo de prescripción total, en relación con los otros codeudores, es necesario hacer la interpelación a todos los herederos del deudor fallecido o el reconocimiento de todos estos herederos (artículo 2245 del Código Civil).

La interpelación realizada al deudor principal (o su reconocimiento) interrumpe el plazo de prescripción contra el aval (artículo 2246 del Código Civil).

El plazo de prescripción también puede ser interrumpido mediante:

- La designación de un experto después de un siniestro;
- El envío de una carta certificada con acuse de recibo (enviada por la Aseguradora al Asegurado sobre la acción en pago de la cuota, y enviada por el Asegurado a la Aseguradora sobre el pago de la indemnización del siniestro).

### **RESOLUCIÓN DE LITIGIOS**

Cualquier litigio surgido entre la Aseguradora y el Asegurado en relación con el establecimiento y el pago de las prestaciones será presentado por la parte más diligente, a falta de una resolución amistosa, ante la jurisdicción competente del

domicilio del Asegurado, de conformidad con las disposiciones previstas en el artículo R 114-1 del Código de Seguros.

#### **FALSAS DECLARACIONES**

**Cuando dichas declaraciones cambian el objeto del riesgo o lo reducen en nuestra opinión:**

- **Cualquier reticencia o declaración intencionadamente falsa por su parte implica la nulidad del contrato. Las primas pagadas pasarán a ser de nuestra propiedad y tendremos derecho a exigir el pago de las primas vencidas, según lo dispuesto en el artículo L 113.8 del Código de Seguros.**
- **Cualquier omisión o declaración inexacta por su parte cuya mala fe no se haya establecido implica la rescisión del contrato 10 días después de la notificación que le será enviada por carta certificada y/o la aplicación de la reducción de las indemnizaciones del Código de Seguros según lo dispuesto en el artículo L 113.9.**

#### **AUTORIDAD DE CONTROL**

La autoridad encargada del control de MUTUAIDE ASSISTANCE es la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4, place de Budapest - CS 92 459 - 75 436 París Cedex 9.