CONDICIONES GENERALES DE VENTA DEL CAMPING AMETZA

Versión : 4 Noviembre de 2026

Cualquier modificación del contrato (fechas, número de personas, coches) deberá ser notificada al menos con 48 horas de antelación por correo electrónico y autorizada por la Dirección antes de su llegada al recinto.

El alquiler de una parcela o alojamiento implica la aceptación por parte del cliente de las condiciones generales de venta.
El camping ofrece estancias orientadas a la familia en el sentido tradicional, así pues los alojamientos y parcelas están especialmente diseñados para dicho propósito. El camping se reserva el derecho de rechazar cualquier reserva que contravenga estos principios o que intente esquivarlos.
Todas las reservas son nominativas y no pueden transferirse bajo ninguna circunstancia.
Los menores deben estar acompañados de sus padres o tutores legales.
Del mismo modo, la Dirección del camping se reserva el derecho a negar el acceso a una parcela o alojamiento si no se respetan una o varias de las condiciones generales de venta aquí presentes.

I. PARCELA - ALQUILER

Con el fin de organizar las llegadas, se concretará con usted una hora aproximada de llegada por correo electrónico o a través de la aplicación “Ametza”.

Se pedirá un depósito por CB o efectivo el día de la llegada o por la plataforma Swikly, totalmente segura, 10 días antes de su llegada.
En el caso de una llegada tardía o de la opción Fast check-in, el depósito por Swikly será obligatorio.

Definición de los diferentes períodos: consulte la lista de precios.

I.1 Parcela de camping Tradicional, Premium y Privilège:

- No se efectuará ninguna llegada sin reserva previa fuera del horario de oficina.
- No se permitirá aparcar dentro del camping antes de la hora estimada de llegada (a partir de las 14:00 horas).
- Durante la estancia, cada vehículo debe aparcar en su plaza reservada.
- A cada parcela tradicional se le asignará y privatizará una ducha, un lavabo y un WC, bajo su responsabilidad y limpiados por ustedes. Le rogamos que use estrictamente las cabinas que le han sido asignadas durante su estancia. Es obligatorio el uso de chancletas en los sanitarios. Se proporcionará una llave por parcela.
- Cada parcela Premium o Privilège está equipada con una cabina sanitaria privada con una ducha, un lavabo, un WC y un fregadero bajo su responsabilidad y limpiados por ustedes. Le rogamos que utilice solamente dicha cabina durante toda su estancia. Se entregará una llave por parcela.
- Se solicitará un depósito de 50€ a la llegada que se devolverá con las llaves el día de salida.
- La parcela está destinada a un máximo de 6 personas, 1 solo vehículo debe estar estacionado imperativamente en la parcela, una tienda de campaña, caravana o auto-caravana en la parcela correspondiente. Cualquier vehículo adicional estacionado dentro del recinto del camping (sobre la parcela o en los parkings) debe ser notificado y registrado y se facturará de acuerdo con la tarifa vigente.
- Precio de la parcela: el precio indicado es el importe por noche de ocupación para 2 personas. Las parcelas están disponibles a partir de las 14.00 horas del día de llegada y deben quedar libres antes de las 12.00 del día de salida. El precio incluye el acceso a las instalaciones sanitarias, instalaciones de entretenimiento y de recepción.
- Las parcelas están equipadas de un enchufe eléctrico europeo para el que será necesario un adaptador. Las parcelas Premium et Privilège tiene un enchufe eléctrico NF. Un alargador puede ser necesario para según que parcelas.
- Extras: las personas (adultos o niños) o elementos adicionales presentes dentro del recinto están sujetos a un costo diario adicional. Se aplicará un suplemento por autocaravanas de 8 m o más de longitud en las parcelas «Tradicionales» y «Confort».
- La asignación de parcelas se realiza sin distinción siguiendo el orden de registro de reservas. La Dirección se reserva el derecho de modificar la asignación de la ubicación a la llegada del cliente.
- Toda noche de estancia no utilizada (por ausencia, retraso, salida anticipada, etc.) se cobrará al cliente. En caso de no recibir un mensaje justificativo, el alquiler pasará a estar disponible a partir del día siguiente a las 12h del mediodía después de la fecha de llegada que conste en la reserva. El camping no reembolsará el importe de la reserva.

Hora de llegada: a partir de las 14.00 horas
Hora de salida: hasta las 12.00 horas

- Para una estancia reservada, si llegan después del horario de apertura de la recepción, les pedimos que se pongan en contacto con nosotros para explicarles el procedimiento para acceder a su parcela o alojamiento. Será indispensable proporcionar la matrícula de su vehículo.
- En período fuera de temporada y dependiendo de la disponibilidad, ofrecemos una opción de salida tardía: consulte la lista de precios y contáctenos.

I.2 Campétoile:

- No se efectuará ninguna llegada sin reserva previa fuera del horario de oficina.
- No se permitirá aparcar dentro del camping antes de la hora estimada de llegada (a partir de las 14:00 horas).
- Durante la estancia, cada vehículo debe aparcar en su plaza reservada.
- A cada parcela ocupada se asignará y privatizará una ducha, un lavabo y un WC, bajo su responsabilidad y limpiados por ustedes. Le rogamos que use estrictamente las cabinas que le han sido asignadas durante toda su estancia. Se proporcionará un pase. Las chancletas son obligatorias en los sanitarios.
- Se solicitará un depósito de 50 € a la llegada, que se devolverá con la llaves el día de la salida

- El Campétoile está diseñado para un máximo de 2 a 4 personas. No se permitirán tiendas de campaña en la parcela. Cualquier vehículo adicional estacionado dentro del camping (sobre la parcela o en los parkings) debe ser notificado y registrado y se facturará de acuerdo con la tarifa vigente.
- Precio del Campétoile: El precio indicado es el importe por noche de ocupación para 2 o 4 personas. Los Campétoiles están disponibles a partir de las 14.00 horas del día de llegada y deben quedar libres antes de las 12.00 horas del día de salida. El precio incluye el acceso a las instalaciones sanitarias, instalaciones de entretenimiento y de recepción.
- Por razones de seguridad, está prohibido fumar en el Campétoile. Los animales también están prohibidos.

Hora de llegada: a partir de las 14.00 horas
Hora de salida: hasta las 12.00 horas

- Toda noche de estancia no utilizada (por ausencia, retraso, salida anticipada, etc.) se cobrará al cliente. En caso de no presentación y si no se recibe un mensaje justificativo, el alquiler pasará a estar disponible a partir del día siguiente a las 12h del mediodía después de la fecha de llegada que conste en la reserva. El camping no reembolsará el importe de la reserva.
- En período fuera de temporada y dependiendo de la disponibilidad, ofrecemos una opción de salida tardía: consulte la lista de precios y contáctenos.

I.3 Alojamientos (mobil homes, chalets, coco sweet):
- El alojamiento tiene una capacidad de 2 a 6 personas (niños y bebés incluidos). Sólo se admite 1 único vehículo en el espacio de estacionamiento asociado al alojamiento.
- Las tiendas de campaña no están autorizadas en las parcelas de los alojamientos.
- La Dirección se reserva el derecho a negar el acceso al camping a grupos o familias que lleguen con un número de personas superior a la capacidad del alojamiento alquilado.
- No se admiten animales en los alojamientos, salvo en determinados modelos especificados en la página web.
- Por respeto a los usuarios y por razones de seguridad, está estrictamente prohibido fumar en el alojamiento.
- Se requerirá un depósito de 200 € una semana antes de la llegada que será restituido a la salida tras la inspección de daños y limpieza. Si la Dirección considera que la limpieza es insuficiente, se aplicarán las tarifas que se muestran en la recepción (tarifa de limpieza).
Este depósito no constituye un límite de responsabilidad.
- Toda noche de estancia no utilizada (por ausencia, retraso, salida anticipada, etc.) se cobrará al cliente. En caso de no presentación y si no se recibe un mensaje justificativo, el alquiler pasará a estar disponible 48 horas después de la fecha de llegada que conste en la reserva. El camping no reembolsará el importe de la reserva.

Hora de llegada: 15.00 horas
Hora de salida: 10.00 horas

- En período fuera de temporada y dependiendo de la disponibilidad, ofrecemos una opción de salida tardía: consulte la lista de precios y contáctenos.

Condiciones de llegada:
- Con el fin de escalonar las llegadas, se concretará con usted una hora aproximada de llegada por correo electrónico o a través de la aplicación Ametza.
- No se efectuará ninguna llegada sin reserva previa fuera del horario de oficina.
- No se permitirá aparcar dentro del camping antes de la hora estimada de llegada (a partir de las 15:00 horas).
- A su llegada, el cliente realizará el inventario y la comprobación del estado del alojamiento a través de la aplicación "Ametza" en un plazo máximo de 48 horas. Después de este plazo, no se tendrá en cuenta ninguna reclamación.
- Cualquier problema debe ser notificado rápidamente. La Dirección o el equipo de mantenimiento intervendrán lo antes posible. De lo contrario, no se aceptarán reclamaciones.

Condiciones de salida:
- Para una mejor organización, es necesario comunicar su hora provisional de salida a la recepción o a través de la aplicación "Ametza" con al menos 48 horas de antelación, para la entrega de llaves (antes de las 10 de la mañana).

Estado del alojamiento:
- Al desalojar su alojamiento, le pedimos que deje las ventanas abiertas para una buena ventilación, que quite y pliegue las sabanas y las deje encima de la mesa exterior del mobil-home.
- El inventario y la evaluación de daños será llevado a cabo por nosotros después de su partida.
- Tras la evaluación de daños, el depósito de la tarjeta de crédito se anulará sin cargos, salvo que se requiera limpieza o reparaciones adicionales, en un plazo de 72 horas después de su salida. Se enviará un correo electrónico para confirmar.
- La limpieza de su alojamiento es su responsabilidad. Éste debe devolverse en un estado de limpieza idéntico al que encontró a su llegada: vajilla limpia y guardada, frigorífico descongelado y limpio, electrodomésticos limpios, cocina, baño y aseos limpios.
De no ser así, se deducirá un importe fijo del depósito, correspondiente al precio de la limpieza (ver tarifas) o al importe de los daños ocasionados.
- Si ha elegido la opción de limpieza, deberá de todos modos descongelar el frigorífico, lavar y guardar los utensilios y batería de cocina, barrer el suelo (ya que no está incluido en esta opción).

II. CONDICIONES DE RESERVA Y PAGO
En nuestro sitio seguro
www.camping-ametza.com

II.1. Parcela y Campétoile

- La reserva será definitiva una vez recibido el formulario de reserva debidamente cumplimentado, acompañado éste de un pago por nuestra central segura CToutvert de un total de 75 € + 25€ de tarifa de reserva, y previa aceptación de las condiciones generales de venta. Fuera de julio y agosto la tarifa de reserva es gratuita.

-Para las parcelas el pago del importe restante deberá efectuarse la víspera de su salida.
-Para los Campétoile el pago del importe restante deberá efectuarse a la llegada. No se realizará ningún reembolso en caso de salida anticipada.

II.2. Alojamiento

- La reserva será definitiva una vez recibido el formulario de reserva debidamente cumplimentado, acompañado éste de un pago por nuestra central segura CToutvert del 25 % del total de la reserva + 25€ de tarifa de reserva, y previa aceptación de las condiciones generales de venta. Fuera de julio y agosto la tarifa de reserva es gratuita.
El importe restante deberá pagarse, a más tardar, 30 días antes de la fecha de llegada al camping, según lo estipulado en la solicitud de pago. En caso de reservar con menos de 30 días de antelación con respecto al inicio de la estancia, se solicitará el pago completo del importe total al realizar la reserva. Cualquier falta de pago en los plazos estipulados acarreará la cancelación total de la estancia sin reembolso del importe pagado.

II.3. Formas de pago

Los métodos de pago aceptados son tarjeta bancaria, transferencia bancaria y efectivo.

II.4. Salida e Impuesto turístico

El cliente deberá pagar el impuesto turístico vigente.

III. CANCELACIÓN
El seguro de cancelación Campez-Couvert 2026 (Gritchen) cubre las cancelaciones según las cláusulas definidas por ellos (ver folleto).
Se recomienda encarecidamente el seguro de cancelación: el precio corresponde al 3,5% del importe de la estancia (excluyendo los gastos de reserva y el impuesto turístico).

III.1 Cancelación de la estancia por parte del cliente

- La anulación de la estancia debe estar confirmada por correo electrónico. La parcela o el alojamiento pasarán a estar disponibles a partir de la recepción del correo.
-La tarifa de reserva será facturada.
-Si el cliente ha contratado el seguro de cancelación, su dossier será enviado a Campez-couvert. Tanto el seguro de cancelación como la tarifa de reserva serán facturados. En caso de no contratar el seguro de cancelación, les invitamos a que contacten con el camping Ametza.
-Si el cliente no ha contratado el seguro de cancelación, la tarifa de reserva será facturada y el dossier será tratado de la siguiente manera:
- Si la anulación se produce 60 días o más antes de la fecha de llegada, el camping podrá ofrecer un vale por el montante de las sumas restantes, para utilizarlo en una estancia dentro del año en curso.
-Si la cancelación se produce 59 días o menos antes de la fecha de llegada, no se ofrecerá ningún aplazamiento ni reembolso.
- El seguro de cancelación deja de tener efecto al comienzo de la estancia.

III.2 **Cancelación de la estancia por parte del camping**

- Cancelación de la estancia por parte del camping antes de su llegada: en caso de fuerza mayor, la Dirección tiene derecho cancelar la reserva por caso de seguridad. Se reembolsará el dinero pagado quitando los costes bancarios, costes de envío, y costes de ANCV (2,5%).

IV. Llegadas retrasadas
El seguro de Cancelación Campez-Couvert 2026 (Gritchen) cubre las llegadas retrasadas según las cláusulas definidas por ellos (ver folleto).
Se recomienda encarecidamente el seguro de cancelación: el precio corresponde al 3,5% del importe de la estancia (excluyendo los gastos de reserva y tasas de estancia).
- Una llegada retrasada deberá ser confirmada por correo electrónico a más tardar el día de la llegada prevista.
- Dado que la parcela o el alojamiento se habrán reservado para el uso del cliente, no se concederá ningún reembolso por parte del camping. Se facturará la totalidad de la estancia.
- Si el cliente ha contratado la el seguro de cancelación Campez-couvert, el dosier será enviado a Campez-couvert para un posible reembolso del precio base de la parte de la estancia no utilizada.

V. SALIDAS ANTICIPADAS
El seguro de cancelación Campez-Couvert 2026 (Gritchen) cubre las salidas anticipadas según las cláusulas definidas por ellos (ver folleto).
Se recomienda encarecidamente el seguro de cancelación: el precio corresponde al 3,5% del importe de la estancia (sin incluir los gastos de reserva y el impuesto turístico).
-Una salida anticipada debe ser confirmada en la recepción del camping.
-Para un alojamiento:
- Se facturará la totalidad de la estancia reservada.
- Si ha contratado el Seguro de Cancelación, el dosier será enviado a Campez-couvert para un posible reembolso del precio base de la parte de la estancia no utilizada.
- Si no ha contratado el Seguro de Cancelación, no se concederá ningún reembolso.

-Para una parcela:
- En temporada alta (del 1 de julio al 31 de agosto):
Se facturarán los gastos por ruptura de contrato (30% de la tarifa base de la estancia no utilizada)
Si ha contratado el Seguro de Cancelación, el dosier será enviado a Campez-couvert para un posible reembolso de los gastos por ruptura de contrato.
- En temporada baja (fuera de julio y agosto), no se cobrarán gastos adicionales y solo se facturará la estancia efectivamente realizada.

ACTIVIDADES Y ENTRETENIMIENTO
- Siga la información y los horarios en la aplicación “Ametza”

Toda actividad o entretenimiento, gratuito o de pago (piscina, sala de juegos, terreno multideportivo, actividades

deportivas, actividades para adolescentes / adultos, club infantil) que aparezca en el programa del camping puede verse modificada o incluso cancelada durante la estancia del cliente en el camping. En dicho caso la dirección no asume ninguna responsabilidad.

V. DERECHO A LA IMAGEN

Durante su estancia en el camping es probable que sea fotografiado o filmado. Dichas fotos podrían utilizarse con fines comerciales o publicitarios a menos que a su llegada notifique a la recepción por escrito su oposición a dicha práctica.

VI. REGLAMENTO INTERNO

El cliente debe cumplir con la normativa interna del establecimiento. Se puede consultar en nuestra página web, en la pestaña "Documentos de estancia" y también se encuentra disponible en la aplicación “Ametza” y en la recepción del camping.

- El uso de la pulsera es obligatorio durante toda la estancia.

VII. WIFI

El Camping Ametza ofrece a sus clientes conexión wifi gratuita. La conexión tiene un límite de ½ hora y debe restablecerse tras este tiempo. Se acepta un uso máximo de 2 dispositivos simultáneamente por parcela.

Su uso es limitado. La fibra está instalada en todo el camping, sin embargo no se recomiendan descargas pesadas como videos, música o software.

Los Mobil-homes Elegancia están equipados con su propia conexión wifi independiente.

Em Camping Ametza no es responsable de las interrupciones del operador o problemas de red.

Las estadísticas y las visitas de los usuarios se registran y pueden entregarse a las autoridades si así lo requieren.

VIII. ANIMALES

Solo se admiten animales en determinados alojamientos de alquiler y en las parcelas. Su estancia conllevará un suplemento diario. Los perros y gatos nunca deberán ir sueltos. No deberán dejarse solos ni encerrados, en ausencia de sus amos, que son legalmente responsables de ellos.

No deben ser ruidosos, molestos o amenazantes con los vecinos.

Los animales de compañía deberán estar en buen estado de salud y con las vacunas obligatorias al día. La presentación del registro de salud en el que se indica la identificación del animal por tatuaje u otro medio aprobado (Orden del 30 de junio de 1992) y la vacunación válida contra la rabia (Orden del 22 de enero de 1985) son obligatorias.

Los perros clasificados en las categorías 1 y 2 de la ley del 6 de enero de 1999 están estrictamente prohibidos (como los perros de ataque, guardia o defensa, tipo Pit Bull, Rottweiler, etc.).

IX. SEGURO

El cliente debe estar cubierto por un seguro de responsabilidad civil para cubrir cualquier daño. La gerencia renuncia a toda responsabilidad en caso de robo, incendio u otros desastres.

X. CONFLICTOS

Las versiones de este contrato en idiomas extranjeros son traducciones lo más fieles posible a la versión original francesa.

Sin embargo, en caso de conflicto solo prevalecerá la versión francesa.

En caso de conflicto y tras ser informada la Dirección del camping por vía legal, el cliente tiene la opción de recurrir a un mediador de consumo. Los datos de contacto del mediador que puede contactar el cliente son:

Médiation Consommation Développement
Immeuble l’Horizon – Esplanade de France – 3, rue Jean Constant Milleret – 42000 SAINT ETIENNE
www.medconsodev.eu

Los tribunales de Bayona tienen la jurisdicción exclusiva en caso de litigio.