CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU CAMPING AMETZA

Version du : 4 Novembre 2026

Toute modification de contrat (dates, nombre de personnes, voitures) devra être signalée au moins 48h à l'avance par mail et autorisée par la Direction avant votre arrivée sur le terrain.

La location d'un emplacement ou d'un hébergement implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.
Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements et emplacements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ses principes, ou chercherait à les détourner.
Toute réservation est nominative et ne peut être cédée en aucun cas.
Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
De même, la Direction du Camping se réserve le droit de refuser l'accès à un emplacement ou une location si une ou plusieurs des présentes conditions générales de vente ne sont pas respectées à l'arrivée.

I.EMPLACEMENT- LOCATION

Afin de préparer au mieux les arrivées, une heure approximative d'arrivée vous sera demandée par mail ou via l'application « Ametza ».

Une caution sera demandée, soit par empreinte bancaire ou espèces dès votre arrivée, soit via la plateforme Swikly sécurisée, 10 jours avant votre arrivée.
Dans le cas d'une arrivée tardive ou de l'option Fast check-in, la caution par Swikly sera obligatoire.

Définition des différentes périodes: se référer à la grille des tarifs.

I.1. Emplacement de camping traditionnel, Premium et Privilège:

- Aucune arrivée sans réservation ne se fera en dehors des heures d'ouverture du bureau.
- Le stationnement dans l'enceinte du camping ne sera pas autorisé avant l'heure prévue d'arrivée (à partir de 14h).
- Pendant le séjour, chaque véhicule devra être garé sur son emplacement réservé.
- A chaque emplacement traditionnel sont affectés et privatisés une douche, un lavabo, un WC sous votre entière responsabilité et nettoyés par vos soins. Nous vous demandons d'utiliser strictement les cabines qui vous auront été attribuées sur toute la durée de votre séjour. Les tongs/claquettes sont obligatoires dans les sanitaires. Une clé par emplacement sera fournie.
- Chaque emplacement Premium ou Privilège est équipé d'une cabine sanitaire privative sur parcelle comprenant une douche, un lavabo, un WC et un évier, sous votre entière responsabilité et nettoyée par vos soins. Nous vous demandons d'utiliser strictement cette cabine sur toute la durée de votre séjour. Une clé par emplacement sera fournie.
- Une caution de 50 € sera demandée à votre arrivée et sera restituée à la remise des clefs le jour de votre départ.
- L'emplacement est prévu pour 6 personnes maximum, 1 seul véhicule impérativement garé sur l'emplacement réservé, une tente, caravane ou camping-car. Tout véhicule supplémentaire stationné dans l'enceinte du Camping (sur les parkings ou sur l'emplacement) devra être signalé, enregistré et sera facturé selon le tarif en vigueur.
- Prix de l'emplacement : le prix indiqué est le montant par nuit d'occupation pour 2 personnes. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ.
Sont inclus dans le prix l'accès aux sanitaires, aux animations et aux infrastructures d'accueil.
- Les emplacements sont équipés d'une prise électrique Européenne pour laquelle il faudra un adaptateur. Les Premium et Privilège ont une prise électrique NF. Une rallonge électrique peut être nécessaire pour certains emplacements.
-Suppléments : les personnes (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement font l'objet d'un coût journalier additionnel. Un supplément sera demandé pour un camping-car d'une longueur supérieure ou égale à 8m sur les emplacements Traditionnels et Conforts.
- L'attribution des emplacements est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Direction se réserve la possibilité de modifier l'affectation de l'emplacement avant l'arrivée du client.
- Chaque nuitée de séjour non utilisée (absence, retard, départ anticipé…) sera à la charge du client.
- En cas de non venue et en l'absence d'un message justificatif, l'emplacement deviendra disponible à partir de 12h le lendemain de la date d'arrivée mentionnée sur le bon de réservation. Le montant de la réservation sera acquis au camping.

Heure d'arrivée : à partir de 14h
Heure de départ : jusqu'à 12h

- Pour un séjour réservé, en cas d'arrivée tardive (après la fermeture de l'accueil), nous vous demanderons de nous contacter afin de vous expliquer la procédure d'entrée sur la parcelle. Votre numéro de plaque d'immatriculation sera indispensable.

- En période de hors-saison et selon les disponibilités, nous proposons une option de Late Check-out: voir grille des tarifs. Nous consulter.

I.2. Campétoile :

- Aucune arrivée sans réservation ne se fera en dehors des heures d'ouverture du bureau.
- Le stationnement dans l'enceinte du camping ne sera pas autorisé avant l'heure prévue d'arrivée (à partir de 14h).
- Pendant le séjour chaque véhicule devra être garé sur son emplacement réservé.
- A chaque emplacement occupé seront affectés et privatisés une douche, un lavabo, un WC sous votre entière responsabilité et nettoyés par vos soins. Nous vous demandons d'utiliser strictement les cabines qui vous auront été attribuées sur toute la durée de votre séjour. Une clé par Campétoile sera fournie. Les tongs/claquettes sont obligatoires dans les sanitaires.
- Une caution de 50 € sera demandée à votre arrivée et sera restituée à la remise des clés le jour de votre départ.
- Le Campétoile est prévu pour 2 ou 4 personnes maximum. Aucune tente ne sera acceptée sur la parcelle. Tout véhicule supplémentaire stationné dans l'enceinte du Camping (sur les

parkings ou sur l'emplacement) devra être signalé, enregistré et sera facturé selon le tarif en vigueur.
-Prix du Campétoile : le prix indiqué est le montant par nuit d'occupation pour 2 ou 4 personnes. Les Campétoiles sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ. Sont inclus dans le prix l'accès aux sanitaires, aux animations et aux infrastructures d'accueil.
- Pour des raisons de sécurité, il est interdit de fumer dans le Campétoile. Les animaux y sont également interdits.

Heure d'arrivée : à partir de 14h
Heure de départ : jusqu'à 12h

- Chaque nuitée de séjour non utilisée (absence, retard, départ anticipé…) sera à la charge du client. En cas de non venue et en l'absence d'un message justificatif, l'emplacement deviendra disponible à partir de 12h le lendemain de la date d'arrivée mentionnée sur le bon de réservation. Le montant de la réservation sera acquis au camping.

- En période de hors-saison et selon les disponibilités, nous proposons une option de Late Check-out: voir grille des tarifs. Nous consulter.

1.3. Hébergements (mobil-homes, chalets, coco-sweet)

- Les hébergements ont une capacité de 2 à 6 personnes (enfants et bébés inclus). 1 seul véhicule stationne impérativement sur la place de parking attribuée à l'hébergement.
- Les tentes ne sont pas autorisées sur ces parcelles.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
- Les animaux ne sont pas acceptés dans les hébergements, sauf dans certains modèles spécifiés sur le site internet.
- Par respect pour les utilisateurs et pour des raisons de sécurité il est strictement interdit de fumer dans les hébergements.
- Une caution de 200 € sera demandée et sera restituée après état des lieux sous réserve de détériorations ou complément de nettoyage si la propreté est jugée insuffisante par le responsable, selon le tarif affiché à la réception (forfait ménage). Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.
- Chaque nuitée de séjour non utilisée (absence, retard, départ anticipé…) sera à la charge du client. En cas de non venue et en l'absence d'un message justificatif, la location deviendra disponible 48h après la date d'arrivée mentionnée sur le bon de séjour. Le montant de la location sera acquis au camping.

Heure d'arrivée : à partir de 15h
Heure de départ : jusqu'à 10h

- En période de hors-saison et selon les disponibilités nous proposons une option de Late Check-out: voir grille des tarifs. Nous consulter.

Conditions d'arrivée :
- Aucune arrivée sans réservation ne se fera en dehors des heures d'ouverture du bureau (voir Règlement intérieur).
- Le stationnement dans l'enceinte du camping ne sera pas autorisé avant l'heure prévue d'arrivée (à partir de 15h).
- Le client fera l'inventaire et l'état des lieux de la location sur l'application **« Ametza »** au plus tard 48 h après son arrivée.
Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en considération.
- Pour tout problème signalé, la Direction ou l'équipe d'entretien interviendra dans les plus brefs délais.

Conditions de départ :
- Pour une meilleure organisation, Il est nécessaire de communiquer son heure prévisionnelle de départ soit à l'accueil, soit via l'application « Ametza » au moins 48h à l'avance pour la remise des clefs (Départ avant 10h).

Etat des lieux :
- En libérant votre hébergement, nous vous demandons de laisser les fenêtres ouvertes, d'enlever et plier les draps, et de les déposer sur la table extérieure du Mobil-Home.
- L'inventaire et l'état des lieux seront faits par nos soins après votre départ.
- Après l'état des lieux, le dossier de caution sera clôturé sans débit, sous réserve de détériorations ou complément de nettoyage, dans un délai de 3 jours. Les cautions via la plateforme Swikly seront clôturées dans les 72h après le départ. Un mail de confirmation sera envoyé.
- Le nettoyage de votre logement est à votre charge. Il doit être remis dans un état de propreté identique à celui que vous avez trouvé à votre arrivée : vaisselle nettoyée et rangée ; réfrigérateur dégivré et nettoyé ; électro-ménagers nettoyés ; cuisine, sanitaires propres.
Si tel n'est pas le cas, un forfait sera retenu sur le montant de la caution, correspondant au forfait nettoyage (voir tarifs) ou au montant des dégradations rencontrées.
- Si vous avez choisi l'option ménage, il vous sera demandé toutefois de dégivrer le réfrigérateur, laver et ranger les ustensiles et batterie de cuisine, balayer le sol (car non compris dans cette option).

II. MODALITES DE RESERVATION ET DE PAIEMENT

Sur notre site sécurisé
www.camping-ametza.com

II.1. Emplacement et Campétoile

-La réservation ne sera définitive qu'après validation du bon de réservation dûment complété accompagné d'un paiement par carte bancaire via notre centrale de réservation sécurisée Ctoutvert, d'un montant de 75 € d'acompte + 25 € de frais de dossier (+ coût d'assurance annulation si cette option a été choisie) et après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. En basse saison, les frais de dossier sont offerts.
Pour les emplacements, le solde devra être réglé la veille du départ.
Pour les Campétoiles, le solde devra être réglé le jour de l'arrivée.
Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé.

II.2. Hébergement

- La réservation ne sera définitive qu'après validation du bon de réservation dûment complété accompagné d'un paiement par carte bancaire via notre centrale de réservation sécurisée Ctoutvert, d'un montant de 25% du séjour + 25 € de frais de dossier (+ coût d'assurance annulation si cette option a été choisie) et après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. En basse saison, les frais de dossier sont offerts.

-Le solde devra être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée au camping, comme stipulé sur la demande de règlement.
-En cas de réservation moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement total du dossier sera demandé à la réservation.
Tout défaut de paiement dans les délais entraînera l'annulation pure et simple du séjour sans remboursement de l'acompte.

II.3. Modes de paiement

Les modes de paiement acceptés sont carte bancaire, virement, chèque-vacances (papier et ANCV Connect) et espèces.

II.4. Départs et Taxes de séjour

Le client devra s'acquitter de la taxe de séjour en vigueur.

III. ANNULATION DU SEJOUR

- L'Assurance Annulation Campez-couvert 2027 (Gritchen) assure les annulations selon les clauses définies par eux (voir brochure).
L'assurance annulation est fortement conseillée : le prix correspond à 3,5% du montant du séjour (hors frais de réservation et taxes de séjour).

III.1 Annulation du séjour par le client

- L'annulation devra être confirmée par mail. L'emplacement ou l'hébergement sera remis à la location dès la réception du mail.
- Si le client a souscrit l'Assurance Annulation, le dossier sera transmis à Campez-couvert. Les frais d'assurance seront facturés, ainsi que les frais de réservation. En cas de non prise en charge des causes d'annulation par l'assureur Gritchen, nous vous invitons à nous contacter.
- Si le client n'a pas souscrit d'assurance annulation, les frais de réservation seront facturés et le dossier sera traité comme suit :
- Si l'annulation a lieu 60 jours ou plus avant la date d'arrivée, le camping pourra proposer un avoir du montant des sommes restantes à utiliser sur un séjour dans l'année en cours.
- Si l'annulation a lieu 59 jours ou moins avant la date d'arrivée, aucun report ou remboursement ne sera proposé.
- La garantie Campez-couvert « Annulation de séjour » cesse ses effets dès le début du séjour.

III.2 Annulation du séjour par le camping

- Annulation du séjour par le Camping Ametza avant votre arrivée : en cas de force majeure, la Direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Le remboursement des sommes déjà versées sera effectué, hors frais bancaires, frais d'envoi, et commissions ANCV (2,5%).

IV. ARRIVEE RETARDEE

L'Assurance Annulation Campez-couvert 2027 (Gritchen) assure les arrivées retardées selon les clauses définies par eux (voir brochure).
L'Assurance Annulation est fortement conseillée : le prix correspond à 3,5% du montant du séjour (hors frais de réservation et taxes de séjour).
- Une arrivée retardée devra être confirmée par mail au plus tard le jour de l'arrivée prévue.
- L'emplacement ou l'hébergement ayant été conservé pour l'usage du client, aucun remboursement par le camping ne sera consenti. L'ensemble du séjour sera facturé.
- Si le client a souscrit l'Assurance Annulation Campez-couvert, le dossier sera envoyé à Campez-couvert pour un possible remboursement du tarif de base de la partie du séjour non utilisée.

V. DEPART ANTICIPE

L'Assurance Annulation Campez-couvert 2027 (Gritchen) assure les départs anticipés selon les clauses définies par eux (voir brochure).
L'Assurance Annulation est fortement conseillée : le prix correspond à 3,5% du montant du séjour (hors frais de réservation et taxes de séjour).
- Un départ anticipé doit être confirmé à la réception du camping.
- Pour un hébergement :
  - Le séjour réservé sera facturé dans sa totalité
  - Si vous avez souscrit l'assurance annulation, le dossier sera envoyé à Campez-couvert pour un possible remboursement de la partie du séjour non utilisée.
  - Si vous n'avez pas souscrit l'assurance annulation, aucun remboursement ne sera consenti.
- Pour un emplacement :
  - En haute saison (du 01 juillet au 31 août) :
    - Les frais de rupture de contrat seront facturés (30% du tarif de base du séjour non utilisé)
    - Si vous avez souscrit l'Assurance Annulation, le dossier sera envoyé à Campez-couvert pour un possible remboursement des frais de rupture de contrat.
  - En basse saison (hors juillet et août), aucuns frais supplémentaires ne seront demandés et seul le séjour effectué sera facturé.

VI. ACTIVITÉS ET ANIMATIONS

- Suivez les informations et les horaires sur l'application « Ametza ».
Toute activité ou animation, gratuite ou payante (piscine, salle de jeux, terrain multisports, animations sportives, animations ados/adultes, club enfants) mentionnée dans le programme du camping peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre séjour sur le site. A ce titre, notre responsabilité ne saurait être engagée.

VII. DROIT A L'IMAGE

Lors de votre séjour vous êtes susceptibles d'être pris en photo ou filmés sur notre site. Nous pouvons éventuellement utiliser ces photos à but commercial ou publicitaire sauf si vous signalez par écrit à la réception dès votre arrivée votre opposition à cette pratique.

VIII. REGLEMENT INTERIEUR

- Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur de l'établissement. Il est consultable sur notre site Internet dans l'onglet « Documents Séjour », sur l'application « Ametza », et disponible à l'accueil du Camping.
- Le port du bracelet est obligatoire pendant toute la durée de votre séjour.

IX. WIFI

La connexion Wifi est offerte par le Camping Ametza.
La connexion est limitée à 30 minutes et doit être réinitialisée passé ce délai. Il est accepté un maximum de 2 appareils simultanément par emplacement.
Le débit est limité. La fibre est installée sur tout le terrain, cependant les téléchargements lourds comme vidéo/musique ou logiciels sont déconseillés.
Les Mobil-homes Elégance sont équipés de leur propre connexion Wifi à débit garanti, indépendante.
Nous ne sommes pas responsables de coupures opérateurs ou de problèmes réseau.
Les statistiques et les visites des utilisateurs sont enregistrées et peuvent être renseignées aux autorités concernées à leur demande.

X. ANIMAUX

Les animaux sont acceptés uniquement dans certaines locations d'hébergements et sur les emplacements. Leur accueil fera l'objet d'un coût journalier additionnel.
Chiens et chats ne doivent jamais être laissés ni en liberté ni seuls même enfermés en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables.
Tout animal devra être tenu en laisse dans l'enceinte du camping.
Il ne doit pas être bruyant, ni gênant, ni menaçant pour les voisins.
Il devra être à jour des vaccinations obligatoires. La présentation du carnet de santé sur lequel sont indiqués l'identification de l'animal par tatouage ou autre moyen agréé (Arrêté du 30 juin 1992) et la vaccination antirabique en cours de validité (Arrêté du 22 janvier 1985) est obligatoire.
Les chiens classés dans la catégorie 1 et 2 de la loi du 6 Janvier 1999 sont strictement interdits (ex : chiens d'attaque, de garde ou de défense : type « pit-bull », Rottweiler, etc.).

XI. ASSURANCE

Le client devra être couvert par une assurance responsabilité civile pour couvrir les dégâts éventuels. La Direction dégage toute responsabilité en cas de vol, incendie ou autres sinistres.

XII. LITIGE

Les versions en langues étrangères sont des traductions aussi fidèles que possible de la version française. Cependant, en cas de conflit, seule la version française prévaudra.
En cas de litige et après avoir saisi la Direction de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont :

Médiation Consommation Développement
Immeuble l'Horizon – Esplanade de France – 3, rue Jean Constant
Milleret – 42000 SAINT ETIENNE
www.medconsodev.eu

Les tribunaux de Bayonne sont seuls compétents en cas de litige.