



CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU CAMPING AMETZA

Toute modification de contrat (dates, nombre de personnes, voitures) devra être signalée au moins 48h à l'avance par mail et autorisée par la Direction avant votre arrivée sur le terrain.

La location d'un emplacement ou d'un hébergement implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements et emplacements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ses principes, ou chercherait à les détourner.

Toute réservation est nominative et ne peut être cédée en aucun cas.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

De même, la Direction du Camping se réserve le droit de refuser l'accès à un emplacement ou une location si une ou plusieurs des présentes conditions générales de vente ne sont pas respectées à l'arrivée.

I. EMPLACEMENT - LOCATION

Une caution sera demandée, soit par empreinte bancaire ou espèces dès votre arrivée, soit via la plateforme Swikly, sécurisée, 10 jours avant votre arrivée, caution ni bloquée ni prélevée et restituée 72h après votre départ.

Définition des différentes périodes: se référer à la grille des tarifs.

I.1. Emplacement de camping traditionnel et Premium:

- Afin d'échelonner les arrivées, une heure approximative d'arrivée sera validée avec vous par mail ou via l'application « Ametza ».

- Aucune arrivée sans réservation ne se fera en dehors des heures d'ouverture du bureau.

- Le stationnement dans l'enceinte du camping ne sera pas autorisé avant l'heure prévue d'arrivée (à partir de 14h).

- Pendant le séjour, chaque véhicule devra être garé sur son emplacement réservé.

- A chaque emplacement traditionnel sont affectés et privatisés une douche, un lavabo, un WC sous votre entière responsabilité et nettoyés par vos soins. Nous vous demandons d'utiliser strictement les cabines qui vous auront été attribués sur toute la durée de votre séjour. Les tongs/claquettes sont obligatoires dans les sanitaires. Un pass par emplacement sera fourni.

- Chaque emplacement Premium est équipé d'une cabine sanitaire privative sur parcelle comprenant une douche, un lavabo, un WC et un évier, sous votre entière responsabilité et nettoyée par vos soins. Nous vous demandons d'utiliser strictement cette cabine sur toute la durée de votre séjour. Un pass par emplacement sera fourni.

- Une caution de 50 € sera demandée et sera restituée à la remise des clefs

- L'emplacement est prévu pour 6 personnes maximum, 1 seul véhicule impérativement garé sur l'emplacement réservé, une tente, caravane ou camping-car. Tout véhicule

supplémentaire stationné dans l'enceinte du Camping devra être signalé, enregistré et sera facturé selon le tarif en vigueur.

- Prix de l'emplacement : le prix indiqué est le montant par nuit d'occupation pour 2 personnes. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ.

Sont inclus dans le prix l'accès aux sanitaires, aux animations et aux infrastructures d'accueil.

-Suppléments : les personnes (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement font l'objet d'un coût journalier additionnel.

- L'attribution des emplacements est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Direction se réserve la possibilité de modifier l'affectation de l'emplacement à l'arrivée du client.

- Chaque nuitée de séjour non utilisée (absence, retard, départ anticipé...) sera à la charge du client. En l'absence d'un message justificatif, l'emplacement deviendra disponible à partir de 12h le lendemain de la date d'arrivée mentionnée sur le bon de réservation. Le montant de la réservation sera acquis au camping.

Heure d'arrivée : à partir de 14h

Heure de départ : jusqu'à 12h

- En période de hors-saison et selon les disponibilités, nous proposons une option de Late Check-out: voir grille des tarifs. Nous consulter.

I.2. Campétoile :

- Afin d'échelonner les arrivées, une heure approximative d'arrivée sera validée avec vous par mail ou via l'application « Ametza ».

- Aucune arrivée sans réservation ne se fera en dehors des heures d'ouverture du bureau.

- Le stationnement dans l'enceinte du camping ne sera pas autorisé avant l'heure prévue d'arrivée (à partir de 14h).

- Pendant le séjour chaque véhicule devra être garé sur son emplacement réservé.

- A chaque emplacement occupé seront affectés et privatisés une douche, un lavabo, un WC sous votre entière responsabilité et nettoyés par vos soins. Nous vous demandons d'utiliser strictement les cabines qui vous auront été attribués sur toute la durée de votre séjour. Un pass par Campétoile sera fourni. Les tongs/claquettes sont obligatoires dans les sanitaires.

- Une caution de 50 € sera demandée et sera restituée à la remise des clés.

- Le Campétoile est prévu pour 2 ou 4 personnes maximum. Aucune tente ne sera acceptée sur la parcelle. Tout véhicule supplémentaire stationné dans l'enceinte du Camping devra être signalé, enregistré et sera facturé selon le tarif en vigueur.

-Prix du Campétoile : le prix indiqué est le montant par nuit d'occupation pour 2 ou 4 personnes. Les campétoiles sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ. Sont inclus dans le prix l'accès aux sanitaires, aux animations et aux infrastructures d'accueil.

-Pour des raisons de sécurité, il est interdit de fumer dans le Campétoile. Les animaux y sont également interdits.

Heure d'arrivée : à partir de 14h

Heure de départ : jusqu'à 12h

-En période de hors-saison et selon les disponibilités, nous proposons une option de Late Check-out: voir grille des tarifs. Nous consulter.

1.3. Hébergements (mobil-homes, chalets, coco-sweet)

-Les hébergements ont une capacité de 2 à 6 personnes (enfants et bébés inclus). 1 seul véhicule stationne impérativement sur la place de parking attribuée à l'hébergement.

-Les tentes ne sont pas autorisées sur ces parcelles.

-Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

-Les animaux ne sont pas acceptés dans les hébergements.

-Par respect pour les utilisateurs et pour des raisons de sécurité il est strictement interdit de fumer dans les hébergements.

-Une caution de 200 € sera demandée et sera restituée après état des lieux sous réserve de détériorations ou complément de nettoyage si la propreté est jugée insuffisante par le responsable, selon le tarif affiché à la réception (forfait ménage). Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

-Chaque nuitée de séjour non utilisée (absence, retard, départ anticipé...) sera à la charge du client. En l'absence d'un message justificatif, la location deviendra disponible 48h après la date d'arrivée mentionnée sur le bon de séjour. Le montant de la location sera acquis au camping.

Heure d'arrivée : à partir de 15h

Heure de départ : jusqu'à 10h

-En période de hors-saison et selon les disponibilités nous proposons une option de Late Check-out: voir grille des tarifs. Nous consulter.

Conditions d'arrivée :

- Afin d'échelonner les arrivées, une heure approximative d'arrivée sera validée avec vous par mail ou via l'application « Ametza ».

- Aucune arrivée sans réservation ne se fera en dehors des heures d'ouverture du bureau (voir Règlement intérieur).

- Le stationnement dans l'enceinte du camping ne sera pas autorisé avant l'heure prévue d'arrivée (à partir de 15h).

- Le client fera l'inventaire et l'état des lieux de la location sur l'application « **Ametza** » au plus tard 48 h après son arrivée. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en considération.

- Pour tout problème signalé, la Direction ou l'équipe d'entretien interviendra dans les plus brefs délais.

Conditions de départ :

- Il est nécessaire de prendre rendez-vous soit à l'accueil soit via l'application « Ametza » au moins 48h à l'avance pour la remise des clefs (avant 10h).

Etat des lieux :

- En libérant votre hébergement, nous vous demandons de laisser les fenêtres ouvertes, d'enlever et plier les draps, et de les déposer sur la table extérieure du Mobil-Home.

- L'inventaire et l'état des lieux seront faits par nos soins après votre départ.

- Après l'état des lieux, le dossier de caution sera clôturé sans débit, sous réserve de détériorations ou complément de nettoyage, dans un délai de 7 jours. Les cautions via la plateforme Swikly seront clôturées dans les 72h après le départ. Un mail de confirmation sera envoyé.

- Le nettoyage de votre logement est à votre charge. Il doit être remis dans un état de propreté identique à celui que vous avez trouvé à votre arrivée : vaisselle nettoyée et rangée ; réfrigérateur dégivré et nettoyé ; électro-ménagers nettoyés ; cuisine, sanitaires propres.

Si tel n'est pas le cas, un forfait de 80 € sera retenu sur le montant de la caution.

- Si vous avez choisi l'option ménage, il vous sera demandé toutefois de dégivrer le réfrigérateur, laver et ranger les ustensiles et batterie de cuisine, balayer le sol (car non compris dans cette option).

II. MODALITES DE RESERVATION ET DE PAIEMENT

Sur notre site sécurisé

www.camping-ametza.com

II.1. Emplacement et Campétoile

-La réservation ne sera définitive qu'après validation du bon de réservation dûment complété accompagné d'un paiement par carte bancaire via notre centrale de réservation sécurisée Ctoutvert, d'un montant de 75 € d'acompte + 25 € de frais de dossier et après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Basse saison, frais de dossier offerts.

Pour les emplacements, le solde devra être réglé la veille du départ.

Pour les Campétoiles, le solde devra être réglé le jour de l'arrivée.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé.

II.2. Hébergement

-La réservation ne sera définitive qu'après validation du bon de réservation dûment complété accompagné d'un paiement par carte bancaire via notre centrale de réservation sécurisée Ctoutvert, d'un montant de 25% du séjour + 25 € de frais de dossier et après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Basse saison, frais de dossier offerts.

Le solde devra être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée au camping, comme stipulé sur la demande de règlement.

En cas de réservation moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement total du dossier sera demandé à la réservation.

Tout défaut de paiement dans les délais entraînera l'annulation pure et simple du séjour sans remboursement de l'acompte.

II.3. Modes de paiement

Les modes de paiement acceptés sont carte bancaire, virement, chèque-vacances et espèces.

II.4. Départs et Taxes de séjour

Le client devra s'acquitter de la taxe de séjour en vigueur.

III. ANNULATION

L'Assurance Annulation Campez-couvert 2023 assure les annulations Covid 19 (Lire attentivement les clauses).

L'assurance annulation est fortement conseillée : le prix correspond à 2,9% du montant du séjour (hors frais de réservation et taxes de séjour).

-Annulation du séjour AVANT la date d'arrivée :

Si le client n'a pas souscrit d'Assurance Annulation, aucun remboursement ne sera consenti.

Si le client a souscrit l'Assurance Annulation, le dossier sera transmis à Campez-couvert.

-Annulation du séjour par le Camping Ametza AVANT votre arrivée : en cas de force majeure, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Le remboursement intégral des sommes déjà versées sera effectué.

- La garantie Annulation cesse ses effets dès le début du séjour.

VI. ACTIVITÉS ET ANIMATIONS

- Suivez les informations et les horaires sur l'application « Ametza ».

Toute activité ou animation, gratuite ou payante (piscine, salle de jeux, terrain multisports, animations sportives, animations ados/adultes, club enfants) mentionnée dans le programme du camping peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre séjour sur le site. A ce titre, notre responsabilité ne saurait être engagée.

V. DROIT A L'IMAGE

Lors de votre séjour vous êtes susceptibles d'être pris en photo ou filmés sur notre site. Nous pouvons éventuellement utiliser ces photos à but commercial ou publicitaire sauf si vous signalez par écrit à la réception dès votre arrivée votre opposition à cette pratique.

VI. REGLEMENT INTERIEUR

-Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur de l'établissement. Il est consultable sur notre site Internet dans l'onglet « Documents Séjour », sur l'application « Ametza », et disponible à l'accueil du Camping.

-Le port du bracelet est obligatoire pendant toute la durée de votre séjour.

VII. WIFI

La connexion Wifi est offerte par le Camping Ametza.

La connexion est limitée à 1/2h et doit être réinitialisée passé ce délai. Il est accepté un maximum de 2 appareils en simultanée par emplacement.

Le débit est limité. La fibre est installée sur tout le terrain cependant les téléchargements lourds comme vidéo/musique ou logiciels sont déconseillés.

Les Mobil-homes Elégance sont équipés de leur propre connexion Wifi à débit garanti, indépendante.

Nous ne sommes pas responsables de coupures opérateurs ou de problèmes réseau.

Les statistiques et les visites des utilisateurs sont enregistrées et peuvent être renseignées aux autorités concernées à leur demande.

VIII. ANIMAUX

Les animaux ne sont pas acceptés dans les locations d'hébergements.

Autorisés sur les emplacements, chiens et chats ne doivent jamais être laissés ni en liberté ni seuls même enfermés en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables.

Tout animal devra être tenu en laisse dans l'enceinte du camping. Il ne doit pas être bruyant, ni gênant, ni menaçant pour les voisins.

Il devra être à jour des vaccinations obligatoires. La présentation du carnet de santé sur lequel sont indiqués l'identification de l'animal par tatouage ou autre moyen agréé (Arrêté du 30 juin 1992) et la vaccination antirabique en cours de validité (Arrêté du 22 janvier 1985) est obligatoire.

Les chiens classés dans la catégorie 1 et 2 de la loi du 6 Janvier 1999 sont strictement interdits (ex : chiens d'attaque, de garde ou de défense : type « pit-bull », Rottweiler, etc.).

IX. ASSURANCE

Le client devra être couvert par une assurance responsabilité civile pour couvrir les dégâts éventuels. La direction dégage toute responsabilité en cas de vol, incendie ou autres sinistres.

X. LITIGE

Les versions en langues étrangères sont des traductions aussi fidèles que possible de la version française. Cependant, en cas de conflit, seule la version française prévaudra.

En cas de litige et après avoir saisi la Direction de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont :

Médiation 64 - 06.78.15.57.18

69 Boulevard de la Mer – 64700 HENDAYE

Les tribunaux de Bayonne sont seuls compétents en cas de litige.